

Condiciones de Garantía y Alcances del Soporte Técnico

Ante todo le agradecemos por haber confiado en ARGSeguridad SRL, queremos que su experiencia con nosotros sea satisfactoria y que el producto que haya adquirido cumpla con la función que ud esperaba, pondremos todos nuestros medios para que así sea.

Soporte técnico: Nuestro soporte técnico comienza habiendo escogido productos de fabricantes especializados, con altos estándares de pruebas y muy bajos niveles de fallas, continua con el desarrollo de material técnico propio en formatos de manuales, instructivos y videos. Puede contar con material de ayuda técnica, puestas en funcionamiento y hasta cursos completos en nuestro canal de YouTube <https://www.youtube.com/user/argseguridad>. y material adicional en nuestro Blog <https://www.argseguridad.com/blog/>

Adicionalmente brindamos soporte en formato de tickets desde nuestro página <http://www.argseguridad.com/soporte.php> respondiendo a sus consultas en el horario de 9 a 18.30hs

El acceso a soporte técnico telefónico o presencial no está disponible para todos los productos y siempre se debe generar previamente un ticket como se mencionó en el párrafo anterior, en estas condiciones los números son 011-4674-6666 / 011-4717-5111 en el horario de 9 a 13hs, puede congestionarse dependiendo del volumen de llamadas, consultas presenciales y otros factores.

Es recomendable ver la información disponible en nuestro sitio antes de enviar un ticket, ya que muchas de las dudas o inquietudes que pueda tener pueden ser resueltas con los instructivos, videos o notas del técnico. La información la encontrará en la ficha de productos, ingresando por código en nuestro sitio web, en solapas descargas, notas de técnicos y videos.

Nuestro soporte está capacitado en los productos que la empresa comercializa, por tanto no podremos brindarle soporte otros productos, como PCs, Sistemas Windows, Linux, Mac, routers que no comercializamos, servicios de internet, etc.

No todos los productos que comercializamos pueden ser puestos en funcionamiento por usuarios sin conocimientos técnicos, en estos casos el técnico puede recomendarle técnicos instaladores clientes de la empresa que puedan brindar sus servicios.

Garantías: El período de garantía de todos los productos que comercializamos se encuentra en nuestro sitio <http://www.argseguridad.com>, puede verlo ingresando el código del artículo, tal y como figura en la factura y/o remito en la casilla de búsqueda de nuestro sitio, en la parte superior derecha de la página principal, dentro de la ficha del producto, en la solapa Condiciones. En ningún caso la garantía será inferior al plazo de 6 meses que establece la ley 24240 de defensa del consumidor para productos nuevos. El período de garantía se cuenta a partir de la fecha de compra indicada en la factura.

Condiciones en las que se invalida la garantía:

- Por uso indebido o incorrecta instalación.
- Si el producto presenta golpes, cortes en fajas de garantía, cables cortados, número de serie removido o modificado, signos de haber sido abierto,
- Si el producto fue intervenido por terceros.
- Por malas conexiones como inversiones de polaridad, cortocircuitos en salidas, etc.
- Por descargas atmosféricas, eléctricas o atmosféricas.
- Por presencia de agua en el interior, en productos que no hayan sido diseñados para el exterior o que no hayan cumplido con las condiciones propuestas por el fabricante.

Cambios de productos: No todos los productos son susceptibles de aceptarse para un cambio, le recomendamos prestar atención a las especificaciones de los productos antes de adquirirlos, los cambios siempre implican una revisión total del producto para su reingreso a stock, no se pueden aceptar productos para cambio con faltantes, rayas o signos de manipulación por mínimo que sean, la empresa no comercializa productos usados por lo que solo se pueden aceptar productos que estén en las mismas condiciones que fue entregado. El período para realizar un cambio no puede superar los 15 días. Consulte con su vendedor antes de retornar un producto para cambio.

Ingreso de productos a Reparación (RMA): Para un correcto seguimiento y una localización del problema más rápida, es necesario que los productos lleguen a nuestro laboratorio con una copia de la factura de compra o remito y el formulario RMA que encontrará en nuestro sitio web <http://www.argseguridad.com/soporte.php>

Es muy importante que seleccione el producto de acuerdo al código de la factura y nos detalle lo más claramente posible la falla que presenta el equipo.

El producto debe llegar a algunos de nuestros laboratorios de reparaciones sitios en Av. Rivadavia 8617 CABA CP 1407 o en Monseñor Larumbe 1656, Martínez CP 1640. En caso de enviarlo por algún sistema de correo, debe llegar con franqueo pago.

Vamos a intentar una reparación o cambio con la mayor celeridad, pero tenga en cuenta que en muchos casos es necesaria una revisión exhaustiva para ofrecer una verdadera solución, si se trata por ejemplo de un error de configuración, incluso un cambio inmediato no solucionaría el problema y solo aumentaría su frustración.

Si se determina que el producto recibido en servicio técnico presenta una falla correspondiente a un defecto de fabricación o vicio oculto, será reparado o reemplazado por uno nuevo según corresponda.

En el caso que el producto aceptado en garantía no pueda ser reparado o reemplazado por uno nuevo dentro de los 30 días de ingresado al servicio técnico, se ofrecerá al cliente uno de similares características o superior o bien una Nota de crédito para ser utilizada en la compra de otro producto.

Límite de Responsabilidad

ARGSeguridad SRL no acepta responsabilidad alguna más allá de las establecidas en el presente documento y en ningún caso la empresa se hará responsable por daños y perjuicios que resulten de productos que no se encuentren disponibles para uso o por pérdida o corrupción de datos o software, pérdida de utilidades, de negocios u otros daños consecuenciales, especiales, indirectos o punitivos, aun y cuando hubiere sido notificada de la posibilidad de dichos daños o por cualquier reclamo dirigida por cualquier tercero salvo lo expresamente establecido en el presente documento.