RISCO GROUP

Creating Security Solutions. With Care.

VUpoint Bullet Outdoor IP Camera

Model: RVCM52E

EN FR IT ES

Installation Guide

Safety Precautions

These instructions are intended to ensure that the user can use the product correctly to avoid danger or property loss.

WARNINGS:

- Installation or usage of this product that is not in accordance with the intended use as defined by the supplier and as described in the instructional materials can result in damage, injury, or death.
- Make sure this product is not accessible by children and those for whom operation of the system is not intended.
- All installation and operation should conform to your local electrical safety codes. The power shall conform to the requirement in the SELV (Safety Extra Low Voltage) and the Limited power source is rated 12V DC in the IEC60950-1.
- If the device is permanently connected to an electrical power supply, then the connection should include an easily-accessible disconnection device, such as a circuit breaker. Do not connect the two power supplying sources to the device at the same time; it may result in device damage!
- Do not ever attempt to repair your device by yourself, as doing so could result in damage, injury or death – always contact your installer / supplier agent for service.

CAUTIONS:

- Make sure the power supply voltage is correct before using the camera.
- Do not drop the camera or subject it to physical shock.
- Do not touch sensor modules with fingers. If cleaning is necessary, use a clean cloth with a bit of ethanol and wipe it gently.
- Do not aim the camera lens at the strong light such as sun or incandescent lamp. The strong light can cause fatal damage to the camera.
- The sensor may be burned out by a laser beam, so when any laser equipment is being used, make sure that the surface of the sensor not be exposed to the laser beam.
- Do not place the camera in extremely hot, cold temperatures (the operating temperature should be between -10°C ~ +50°C).
- To avoid heat accumulation, good ventilation is required for a proper operating environment.
- While shipping, the camera should be packed in its original packing.

NOTE:

We assume no liability or responsibility for all the fires or electrical shock caused by improper handling or installation. We are not liable for any problems caused by unauthorized modification or attempted repair.

Introduction

RISCO Group presents VUpoint, a revolutionary live video verification solution which seamlessly integrates IP Cameras within RISCO's professional security systems. Powered by the RISCO Cloud (RISCO Application Server), VUpoint provides an unprecedented level of security and live video monitoring capabilities to monitoring stations and end-users alike. The RISCO bullet outdoor IP Camera is an important part of this solution and is easily controlled through RISCO's intuitive Web and Smartphone applications.

Features

- Plug & Play installation
- 1.3" Megapixel
- Color HD
- Day/Night
- IR LED Length 10m

Components and Accessories

RISCO IP camera and mounting bracket:

Electrical power adapter (not supplied with the camera) and installation accessories bag:

Installation guide:

Minimum Internet Network Requirements:

- 750 Kbps upload speed (per camera)
- 5 Mbps download speed

RECOMMENDATION – You can install more than one camera with the minimum recommended requirement (750 Kbps for each camera), but note that viewing multiple cameras in parallel may reduce the refresh speed and picture quality

IP Camera Components and Dimensions

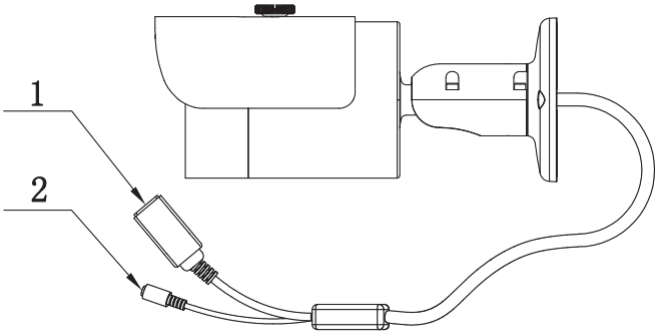


Figure 1 IP Camera Components

Label	Port Name	Function	Connector	Description
1	LAN	Network port	Ethernet port	Connects to standard Ethernet cable
2	DC12V rt	Power input port	Power port	Input DC 12V power

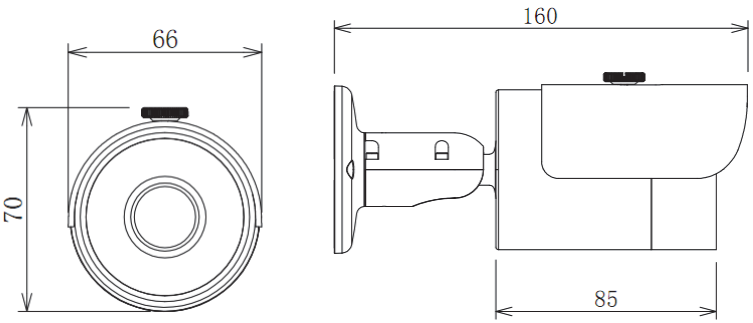


Figure 2 IP Camera Dimensions

IP Camera Mounting and Installation

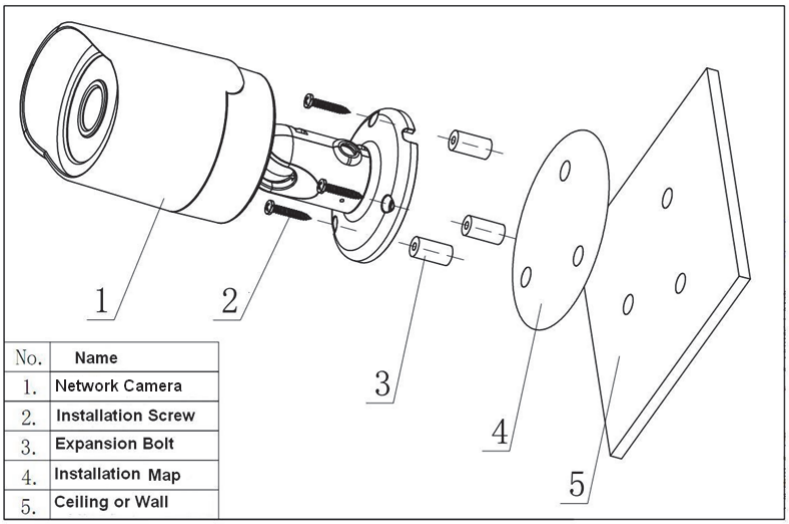
After reading the installation instructions and before installing your IP camera, prepare a plan for mounting the IP camera at your protected site. Correct placement of your IP camera is crucial for optimal security-monitoring performance. First, determine which areas need to be protected and then map out the most optimal areas for installing your IP camera.

IMPORTANT! – Please make a record of the MAC address located on the box or on the back cover of the IP camera before installation. You may need it during the network connection stage.

MAC address

Mounting the IP Camera

The IP camera support two mounting options; ceiling and wall mount (see Figure 3, below).



No.	Name
1.	Network Camera
2.	Installation Screw
3.	Expansion Bolt
4.	Installation Map
5.	Ceiling or Wall

Figure 3 Ceiling / Wall Mount

IMPORTANT- Please make sure the installation surface can support at least 3 times the weight of the camera and the bracket.

Step	Description
1	Place the installation positioning template on the installation surface such as ceiling or wall.
2	Make holes in the installation surface according to the installation positioning template.
3	Insert the expansion bolts from the accessories bag into the holes you just made.
4	Position the IP camera base over the holes
5	Use the screws from the accessories bag to secure the IP camera firmly.
6	Loosen the adjusting screw and rotate the IP camera to the correct surveillance position according to your actual requirements.
7	Secure the adjusting screw to fix the IP camera.

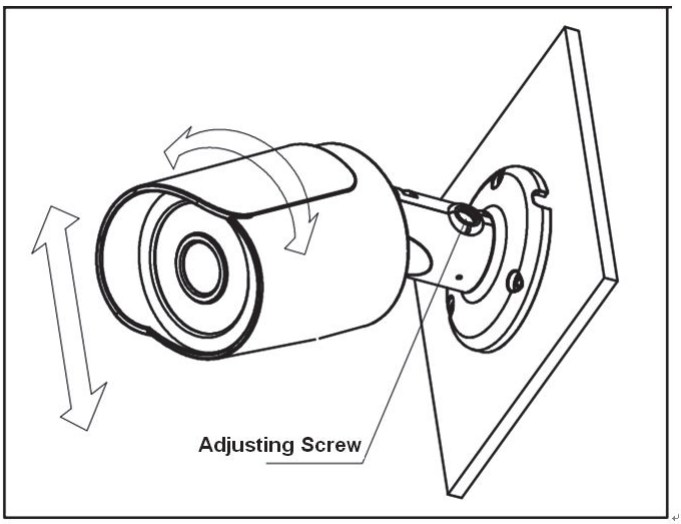


Figure 4 IP Camera Adjustment

Powering-up the IP Camera

Connect the camera power adapter to an electrical outlet.

Connecting the IP Camera to the Network

The IP camera supports a LAN network connection.

Connecting to a LAN Network

Connecting the IP camera to a network using the LAN (Local Area Network) enables easy connection and setup with compatible APs (Access Points), e.g. gateway or router.

1. Connect the incoming network cable to the Network port on the IP camera.
2. Wait just a few minutes while the IP camera automatically connects to the RISCO Cloud.
3. Define the IP camera settings (Refer to Defining IP Camera Settings).

NOTES:

1. In order to connect the IP camera to RISCO Cloud via UPnP, the router should be UPnP certified. If your router is not UPnP certified, we recommend not to use UPnP and to open camera ports manually in the router (See Troubleshooting section for more information).
2. The IP camera cannot be connected to more than one router.

IP Cameras and the RISCO Cloud Installer Application

The RISCO Cloud Installer Application provides an interface to your control panel from a local or remote PC via the Web. This enables you to add IP cameras and define camera and event alarm trigger settings.

IMPORTANT – A control panel must first be defined in RISCO Cloud in order to accept IP cameras and define camera settings (Refer to the RISCO Cloud Installer Application Manual)

Defining IP Camera Settings

Once you have connected the IP camera to the network (refer to, Connecting the IP Camera to the Network) you can define the camera settings.

To define IP camera settings:

1. Log into the Installer Application using the Web page address supplied by your service provider and enter your user name and password.

NOTE – It is recommended to use Google Chrome or Mozilla Firefox to log into the Installer Administration application.

2. Select the Control Panels List link. The Control Panels List page is displayed.

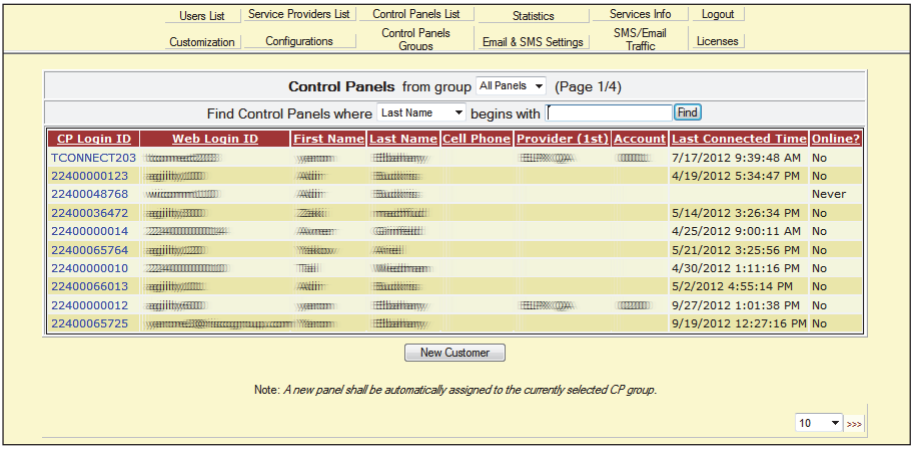


Figure 5 Control Panels List Page

3. From the Control Panels List page, select the Control Panel you wish to view. The Control Panels Update page is displayed.

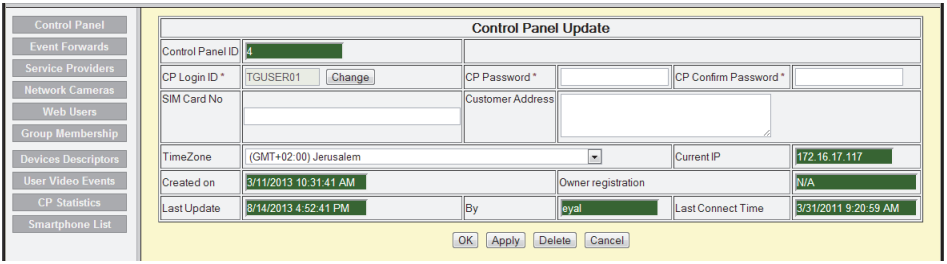


Figure 6 Control Panel Update Page

4. Click the Network Cameras link in the left-hand column; the IP Camera List page is displayed.

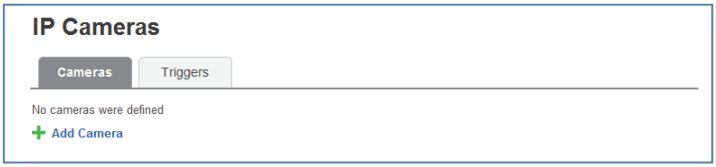


Figure 7 IP Cameras List

5. Click Add Camera; the Add Camera dialog box is displayed.

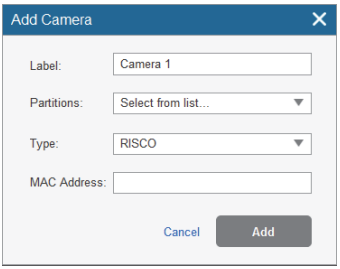


Figure 8 Add Camera

6. Define the following fields in the Add Camera dialog box.

Field	Description
Label	Enter a name for the camera
Partitions	Select the partition(s) from the list of defined partitions
Type	Choose the RISCO camera type (for ONVIF or Generic camera type settings, refer to the RISCO Cloud Installer Application Manual)
MAC Address	Enter the MAC address into this field. The MAC address (media access control address) is the unique identifier assigned to the IP camera for communications on the physical network. **NOTE**: The MAC address is case sensitive and should be entered exactly as it is shown on the box or on the back cover of the IP camera, e.g. AA:BB:CC:DD:EE:FF

7. Click Add.

   If an "unable to configure Internet Access", "UPnP Client Error" or similar message is displayed, refer to the Troubleshooting section.

8. Once the "camera is ready for use" message is displayed, click OK. The defined IP camera is displayed in the IP Cameras page.

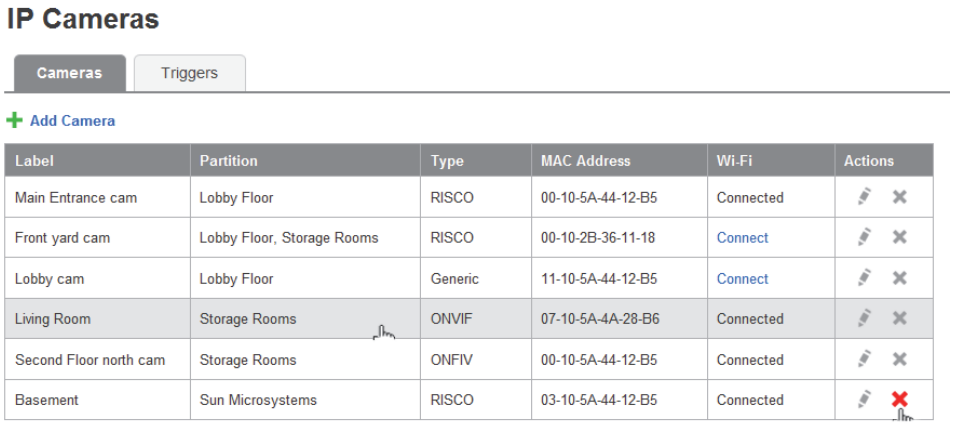


Figure 9 IP Camera List

NOTE – You also have the option to edit or delete the selected IP camera.

Defining Camera Trigger Settings

Any event from the following list can be defined to trigger an alarm.

Partition Events			
Fire Alarm	Panic Alarm	Medical Alarm	Alarm
Full Arm	Part Arm	Disarmed	Duress
Tamper	24 HR-X Alarm	Water Alarm	Gas Alarm
Environ. Alarm	No Motion Alarm	Exit Alarm	Low Temperature
Detector Events			
Alarm	Zone Bypassed	Zone Un-bypassed	Zone Tamper

To define camera trigger settings:

1. From the Control Panel Cameras page, click the Triggers tab, the Camera Triggers List page is displayed.

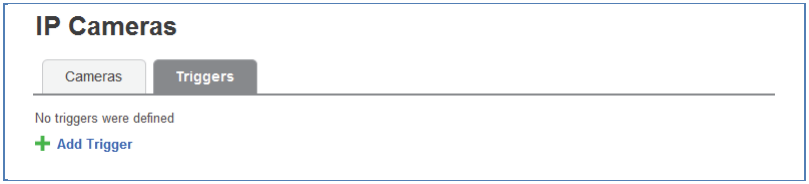


Figure 10 Camera Triggers List

2. Click Add Trigger; the Add Triggers dialog box appears.

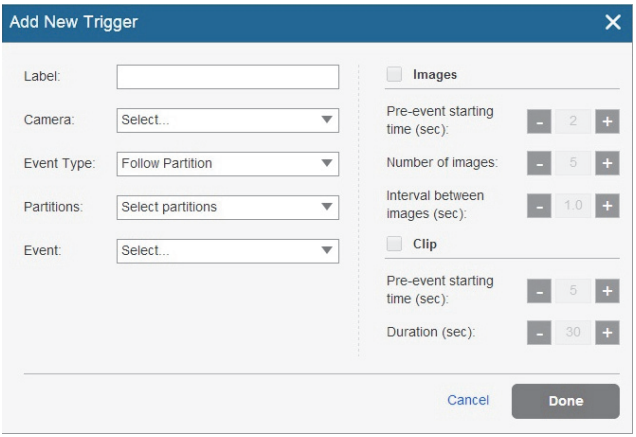


Figure 11 Add Trigger

3. Define the following fields in the Add Trigger dialog box:

Field	Description	Event Type
Label	Enter a name for the camera trigger	Partition and Detector events
Camera	Choose a camera from the list	Partition and Detector events
Event Type	Choose an event type from the list	Partition and Detector events
Event	Choose the event from the list, e.g. alarm, duress, etc.	Partition and Detector events

Additional fields are displayed in the Add Trigger dialog box according to the event type that you selected (see examples below for Partition and Detector event types).

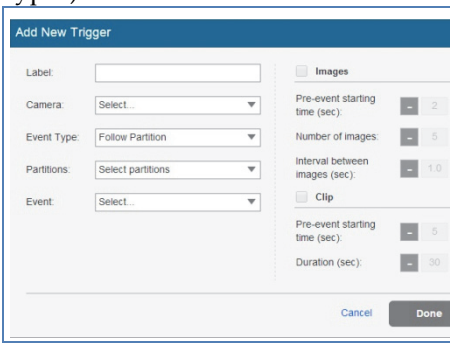


Figure 12 Add Partition Event Trigger

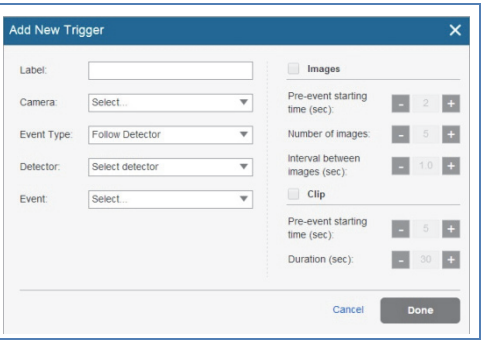


Figure 13 Add Detector Event Trigger

4. Define the following fields in the Add Trigger dialog box according to the event type that you selected.

Field	Description	Event Type
Partition(s)	Select the partition(s) from the list. NOTE – Only partitions associated with the camera are displayed.	Partition events only
Detectors	Select the detector from the list	Detector events only

5. Define the following image (still) and clip (video) definitions:

Field	Description
Images (still)	**Pre-event starting time (sec)** – time, before the actual event occurred, to start displaying still images. **Number of images** – number of still images to display. **Interval between images (sec)** – time required between each still image.
Clips (video)	**Pre-event starting time (sec)** – time, before the actual event occurred, to start displaying video clip. **Duration (sec)** – total duration of the video clip **NOTE** – These fields are currently locked and the default parameters cannot be changed.

6. Once finished, click Done. The defined camera trigger is displayed in the Camera Triggers List page.

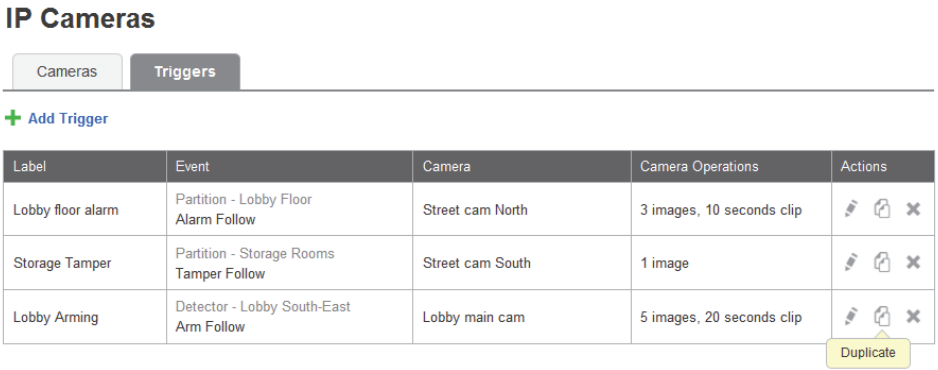


Figure 14 Camera Triggers List

NOTE – You also have the options to edit , create a duplicate , or to delete the selected camera trigger.

IMPORTANT – No two camera triggers can be defined as identical. If a camera trigger is duplicated, the event, camera or both definitions must be changed.

Troubleshooting

Internet Configuration/UPnP Client Error

Not all routers support UPnP and in some routers UPnP is disabled by default. If you have tried configuring internet access automatically and get the message "unable to configure Internet Access", "UPnP Client Error" or similar, it should possible to set your IP cameras and router up manually.

Step1: Login in to your router

Use the router interface to identify the camera's IP address. The Router Interface can be opened using any standard web browser.

1. Enter the local IP address of the router into the web browser's address field. The Router Interface Login page is displayed.
2. Enter you username and password in the Login box that appears and click OK/Login.

NOTE: For more information on how to navigate your specific router please check the router's User manual.

3. Navigate to the DHCP Client Table. The DHCP Client Table page is displayed.

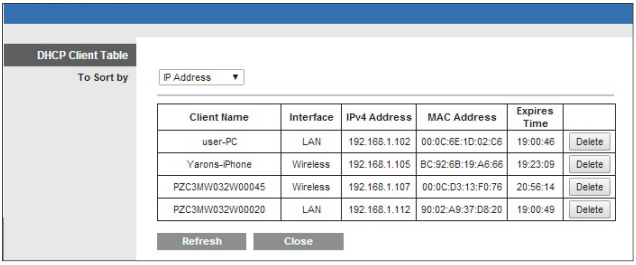


Figure 15 DHCP Client Table page

4. Make a note of the IP Address of the camera that you want to setup manually.

Step 2: Camera Settings

Use the Camera Interface to setup the camera. The Camera Interface can also be opened using any standard web browser.

1. Enter the IP address and the web port of the camera, for example 192.168.010.168:37080 (default web port is 37080).

NOTE – When using more than one camera the default web port shouldn't be the same.

2. Once the Camera Interface Login page is displayed, enter the User and Password into the relevant fields and click Login.

NOTE: By Default the User and Password for camera login is "admin" and "_AdmiN_+ camera MAC address" (e.g. _AdmiN_AABBCCDDEEFF).

3. Once the Camera Interface page is displayed, select Setup > Network > UPnP. The UPnP Parameters page is displayed.

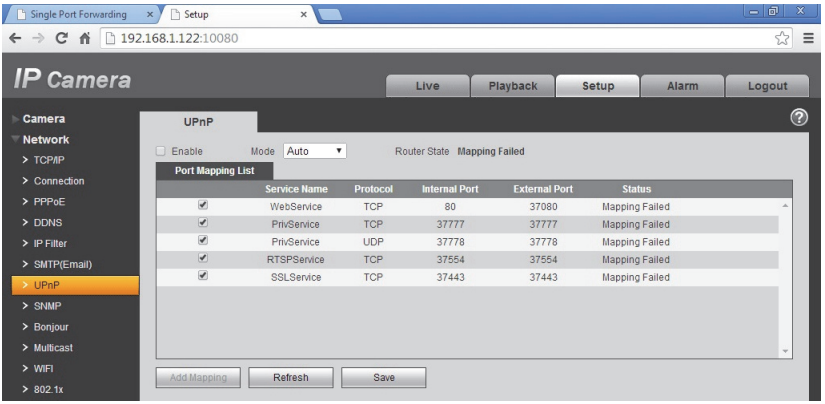


Figure 16 UPnP Parameters

4. Uncheck the UPnP Enable option and click Save.
5. Select TCP/IP. The TCP/IP Parameters page is displayed.

Figure 17 TCP/IP Parameters

6. Select the Static Mode option and enter the static IP address you want to set for the camera (in our example 192.168.1.122). Also set the subnet mask and Default gateway address (in our example 255.255.255.0 and 192.168.1.1).

NOTE: By default the TCP/IP settings should already be defined.

7. Click Save to save the changes.
8. Select Connection. The Connection Parameters page is displayed.

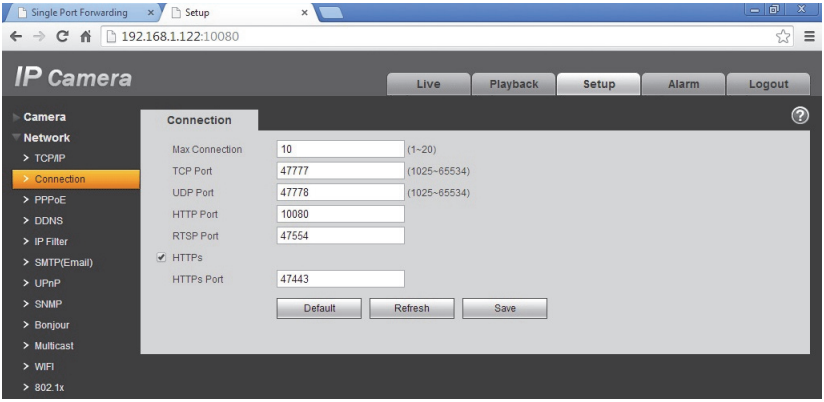


Figure 18 Connection Parameters

9. Set the following port connection parameters of the camera:

TCP Port	Set the TCP port you want to define for the camera (in our example 47777).
UDP Port	Set the UDP port (in our example 47778)
HTTP Port	The default port number is 80, and can be changed to any port range 1024 to 65535 (in our example 10080).
RTSP Port:	The default port number is 554 (in our example 47554).
HTTPS Port	The default port number is 443, and can be changed to any port range 1024 to 65535 (in our example 47443).

10. Click Save to save the changes.
11. Repeat the above steps for each camera using the relevant IP address and alternative port number for each.

Step 3: Router Port Forwarding Settings

By default, the security features on many routers prevent access to the devices on your home/business network from the Internet. To open a port, you need to enable "port forwarding" on your router. Router administration screens can vary, but typically, you would do the following to open a port:

1. Return to the Router Interface page.

NOTE: For more information on how to navigate your specific router please check the routers User manual.

2. Navigate to the Advanced Setup > Port Forwarding/Port Triggering. The Port Forwarding page is displayed.

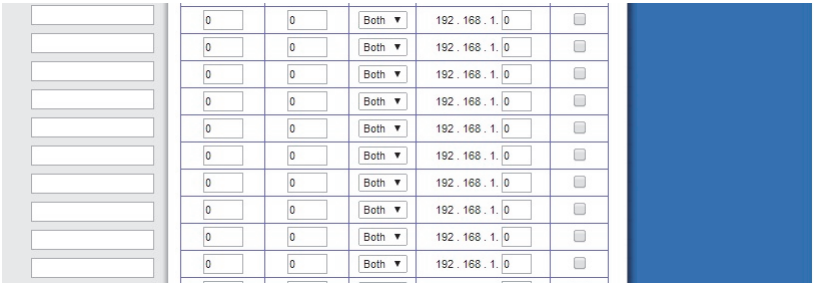


Figure 19 Port Forwarding page (empty)

NOTE: This is the section in the router where we will specify which local IP address belongs to which external port number. Make sure that "Port forwarding" is enabled for each IP address.

3. For the first camera enter the settings as shown in the screenshot below. Remember to use the same local IP address and external port numbers as was set in the camera settings in Step 2.

47777	47777	TCP ▼	192 . 168 . 1. 122	☑
47778	47778	UDP ▼	192 . 168 . 1. 122	☑
10080	10080	TCP ▼	192 . 168 . 1. 122	☑
47554	47554	TCP ▼	192 . 168 . 1. 122	☑
47443	47443	TCP ▼	192 . 168 . 1. 122	☑

Figure 20 Port Forwarding page (populated)

NOTE: For HTTP, RTSP and HTTPs Port settings use the TCP Protocol option.

4. Click Apply/Save Settings to save the changes.
5. Reboot the camera by unplugging and reconnecting the camera to the power supply.
6. Repeat the above steps for each camera using the same local IP address and external port numbers as was set in the camera settings.

Product Specification

Parameter		
System	Main Processor	TI Davinci high performance DSP
	OS	Embedded LINUX
	System Resources	Support real-time network monitor, local record, and remote operation at the same time.
	User Interface	Remote operation interface such as WEB, DSS, PSS.
	System Status	Bit stream statistics, log, and software version.
Video Parameter	Image Sensor	1/3-inch CMOS
	Pixel	1280(H)*960(V)
	Gain Control	Fixed/Auto
	White Balance	Manual/Auto
	BLC	On/Off
	Exposure Mode	Auto/Low noise/Low motion blur/Manual It ranges from 1/3 to 1/100000
	Video Compression Standard	H264/H.264H/MJPEG
	Video Frame Rate	PAL: Main stream(1280*960@25fps) extra stream 1 (704*576@25fps) extra stream 2 (1280*720@8fps) NTSC: Main stream(1280*960@30fps) extra stream 1 (704*480@30fps) extra stream 2 (1280*720@1fps)
		Note: Extra stream 2 actual frame depends on device max capacity set and is adjustable within capacity set.
	Video Bit Rate	H.264H: 40Kbps-8192Kbps adjustable MJPEG: 40Kbps-16384Kbps adjustable and bit rate is adjustable. Support customized setup.
	Video Flip	Support mirror. Support flip function.
	Snapshot	Max 1f/s snapshot. File extension name is JPEG.
	Privacy Mask	Supports max 4 privacy mask zones
	ROI	Support 4 ROI
	Video Setup	Support parameter setup such as bright, contrast.
	Video Information	Channel title, time title, motion detect, camera masking.
	Lens	3.6mm. Fixed focus. Angle of view: 70°(H) *51.5°(V)
	Lens Interface	M12. Lens is the default accessories
Record and Backup	Record Priority	Manual > Video detect > Schedule
	Storage Management	Support NAS storage
Network	Wire Network	1-channel wire Ethernet port, 10/100 Base-T Ethernet
	Network Protocol	Standard HTTP, TCP/IP, ARP, IGMP, ICMP, RTSP, RTP,UDP, RTCP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, UPNP, NTP, Bonjour, SNMP, QoS, 802.1x.
	Remote Operation	Monitor, system setup, file download, log information, maintenance , upgrade and etc.
	IR light	IR light 20-30M.

General Parameter	Power	DC 12V
	Power Consumption	DC 12V 5 W MAX
	Working Temperature	-20℃~+60℃
	Working Humidify	≤95%
	Dimensions(mm)	70*66*160
	Weight	500g（Excluding box）
	Installation	Bracket installation

VUpoint Caméra IP Extérieure Bullet

Modèle: RVCM52E

FR

Guide d'Installation

Précautions d'Usage

Ces instructions sont destinées à faire en sorte que l'utilisateur puisse utiliser le produit correctement pour éviter le danger ou la perte matérielle.

MISES EN GARDE:

- L'installation ou l'utilisation de ce produit sans respecter l'usage prévu tel que défini par le fournisseur et comme décrit dans les matériels pédagogiques peut entraîner des dommages, des blessures ou la mort.
- Assurez-vous que ce produit n'est pas accessible par les enfants et à ceux pour qui le fonctionnement du système n'est pas destiné.
- Toute installation et utilisation doivent être conformes aux codes de sécurité électrique locaux. L'alimentation doit être conforme à l'exigence de la SELV (Safety Extra Low Voltage) et la source d'alimentation 12 V DC limitée s'est vu attribuer l'IEC60950-1.
- Si le dispositif est relié en permanence à une source d'alimentation électrique, la connexion doit comporter un dispositif de déconnexion facile d'accès, tel qu'un disjoncteur. Ne pas connecter les deux sources d'alimentations à l'appareil en même temps, cela peut causer des dommages de l'appareil!
- Ne jamais tenter de réparer votre appareil vous-même, car cela peut entraîner des dommages, des blessures ou la mort - toujours contacter votre agent installateur/fournisseur pour la maintenance.

AVERTISSEMENTS:

- Assurez-vous que la tension d'alimentation est correcte avant d'utiliser la caméra.
- Ne pas laissez tomber la caméra ou la soumettre à des chocs physiques.
- Ne touchez pas les modules capteurs avec les doigts. Si un nettoyage est nécessaire, utilisez un chiffon propre avec un peu d'éthanol et essuyez.
- Ne pas exposer l'objectif de la caméra à une forte lumière, comme le soleil ou une lampe à incandescence. La lumière forte peut causer des dommages mortels à la caméra.
- Le capteur peut être brûlé par un faisceau laser, si un appareil laser est utilisé, assurez-vous que la surface du capteur ne soit pas exposée au faisceau laser.
- Ne pas exposer la caméra à des températures extrêmes froides ou chaudes (la température de fonctionnement doit être comprise entre -10 ° C à +50 ° C).
- Pour éviter l'accumulation de chaleur, une bonne ventilation est nécessaire pour un bon environnement d'exploitation.
- Gardez la caméra loin de l'eau et de tout liquide.
- Pendant son transport, la caméra doit être emballée dans son emballage d'origine.

NOTE: Nous n'assumons aucune responsabilité pour tous les incendies ou les chocs électriques causés par une manipulation ou une mauvaise installation. Nous ne sommes pas responsables des problèmes causés par une modification non autorisée ou tentative de réparation.

Introduction

RISCO Group présente VuPoint, une solution de vérification de la vidéo en direct révolutionnaire qui intègre de façon transparente les caméras IP au sein de nos systèmes de sécurité professionnels. Géré par RISCO Cloud, VuPoint offre un niveau de sécurité sans précédent en offrant la surveillance vidéo en direct aux stations de télésurveillance et aux utilisateurs commerciaux/résidentiels. La Caméra IP cube intérieure de RISCO est une partie importante de cette solution et est facilement contrôlé par les applications Smartphone et Web intuitives de RISCO.

Caractéristiques

- Installation Simple 'Plug & Play'
- 1.3" Mégapixel
- Couleur HD
- Jour/Nuit
- LED IR Portée 10m

Composants et Accessoires

Caméra IP RISCO et support de montage:

Chargeur électrique (non fourni avec la caméra) et sac d'accessoires d'installation:

Guide d 'Installation:

Exigences minimales du réseau Internet:

- 750 Kbps débit montant – upload (par caméra)
- 5 Mbps débit descendant – download

RECOMMANDATION - Vous pouvez installer plusieurs caméras avec l'exigence minimale recommandée (750 Kbps pour chaque caméra), mais notez que la visualisation de plusieurs caméras en parallèle peut réduire la vitesse de rafraîchissement et la qualité d'image.

Composants Caméra IP et Dimensions

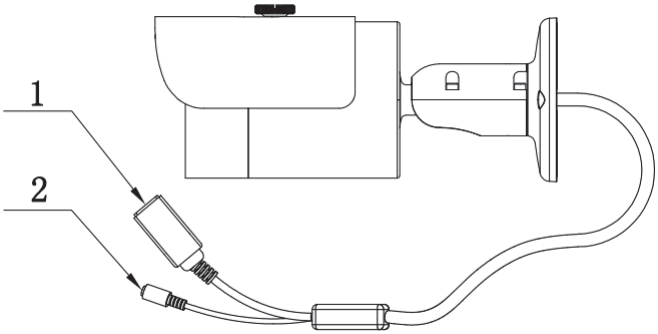


Figure 1 Composants Caméra IP

Indice	Nom Port	Fonction	Connecteur	Description
1	LAN	Port réseau	Port Ethernet	Connecté à un câble Ethernet standard
2	DC12V rt	Port Entrée Alim.	Port Alim.	Entrée Alim. 12V DC

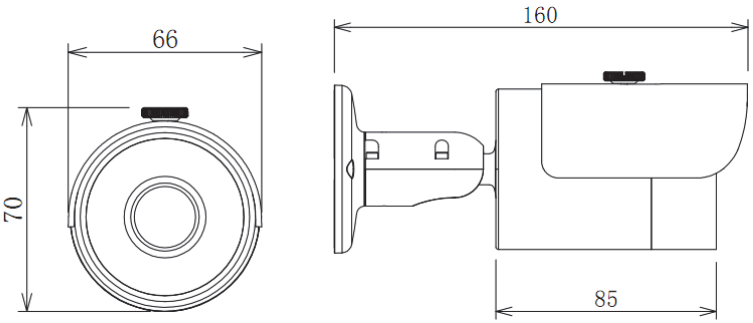


Figure 2 IP Dimensions Caméra

Montage et installation Caméra IP

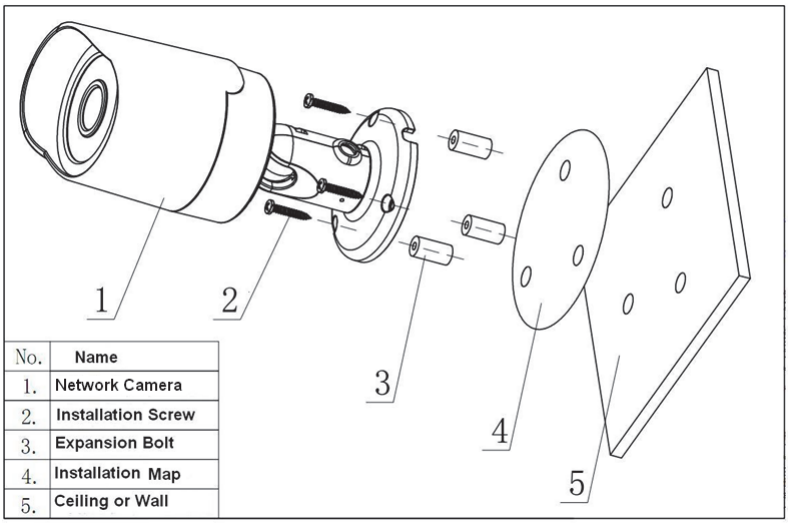
Après avoir lu les instructions d'installation et avant d'installer votre caméra IP, préparer un plan de montage de la caméra IP correspondant au site à protéger. L'emplacement correct de votre caméra IP est crucial pour une performance optimale de surveillance et de sécurité. Tout d'abord, déterminer les zones qui doivent être protégées et faire un plan des zones optimales pour l'installation de votre caméra IP.

IMPORTANT! – S'il vous plaît, veuillez noter l'adresse MAC située sur la boîte ou sur le couvercle arrière de la caméra IP avant installation. Vous pourriez en avoir besoin au cours de la phase de connexion réseau.

Adresse MAC

Montage de la Caméra IP

Le support de caméra IP autorise deux options de montage; plafond et support mural (voir Figure 3, ci-dessous).



No.	Name
1.	Network Camera
2.	Installation Screw
3.	Expansion Bolt
4.	Installation Map
5.	Ceiling or Wall

Figure 3 Montage Plafond / Mural

IMPORTANT- S'il vous plaît assurez-vous que la surface de montage peut supporter au moins 3 fois le poids de la caméra et de son support.

Etape	Description
1	Placer le gabarit de positionnement d'installation sur la surface d'installation tel que plafond ou mur.
2	Faire des trous dans la surface d'installation selon le gabarit de positionnement d'installation.
3	Insérer les chevilles du sachet d'accessoires dans les trous que vous venez de percer.
4	Placez la base de la caméra IP sur les trous
5	Utilisez les vis du sachet d'accessoires pour fixer la caméra IP fermement.
6	Desserrer le bouton de réglage et régler la caméra IP à la position de la surveillance correcte en fonction de vos besoins réels.
7	Fixez le bouton de réglage pour fixer la caméra IP.

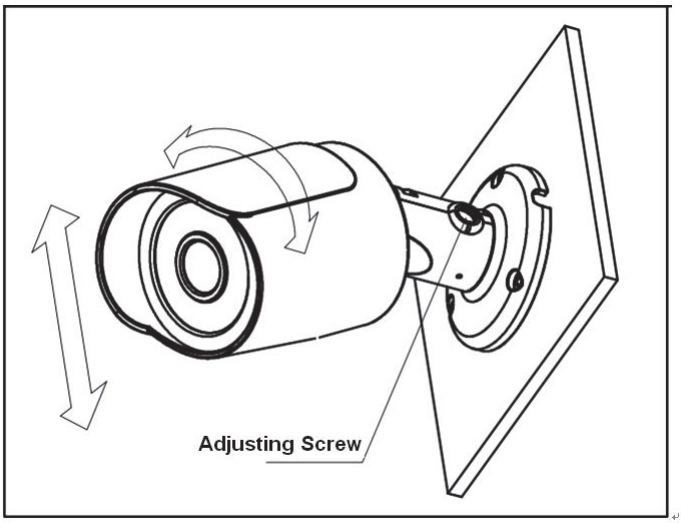


Figure 4 Ajustement Caméra IP

Mise sous tension de la caméra IP

Branchez l'adaptateur d'alimentation de la caméra à une prise électrique.

Connexion de la Caméra IP au Réseau

La caméra IP prend en charge une connexion réseau LAN.

Connexion au réseau local

Le raccordement de la caméra IP à un réseau en utilisant le LAN (Local Area Network) permet la connexion et les réglages avec les points d'accès compatibles, par exemple passerelle ou du routeur.

1. Branchez le câble de réseau entrant au port réseau sur la caméra IP.
2. Attendez quelques minutes pendant que la caméra IP se connecte automatiquement au RISCO Cloud.
3. Définir les paramètres de la caméra IP (se référer à Définition des paramètres IP caméra).

NOTES:
1. Pour connecter la caméra IP à RISCO Cloud via UPnP, le routeur doit être certifié UPnP. Si votre routeur n'est pas certifié UPnP, nous recommandons de ne pas utiliser l'UPnP et d'ouvrir les ports de la caméra manuellement dans le routeur (Voir la section Dépannage pour plus d'informations).
2. La caméra IP ne peut pas être connectée à plus d'un routeur à la fois.

Caméras IP et Application Installateur RISCO Cloud

L'application Installateur RISCO Cloud fournit une interface pour contrôler votre centrale à partir d'un PC local ou à distance via le Web. Cela vous permet d'ajouter des caméras IP et de définir la caméra et les paramètres des événements d'alarme de déclenchement.

IMPORTANT – La centrale doit d'abord être définie dans RISCO Cloud pour accepter des caméras IP et définir les paramètres de la caméra (Reportez-vous au manuel de l'application Installateur RISCO Cloud)

Définition des paramètres IP caméra

Une fois que vous avez connecté la caméra IP sur le réseau (Reportez-vous à, Raccordement de la caméra IP au réseau) vous pouvez définir les paramètres de la caméra.

Pour définir les paramètres de la caméra IP:

1. Connectez-vous à l'application Administration Installateur en utilisant l'adresse de la page Web fournie par votre fournisseur de services et saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

   NOTA – Il est recommandé d'utiliser Google Chrome ou Mozilla Firefox pour se connecter à l'application d'administration installateur.

2. Sélectionnez le lien Liste des Centrales. La page Liste des centrales s'affiche.

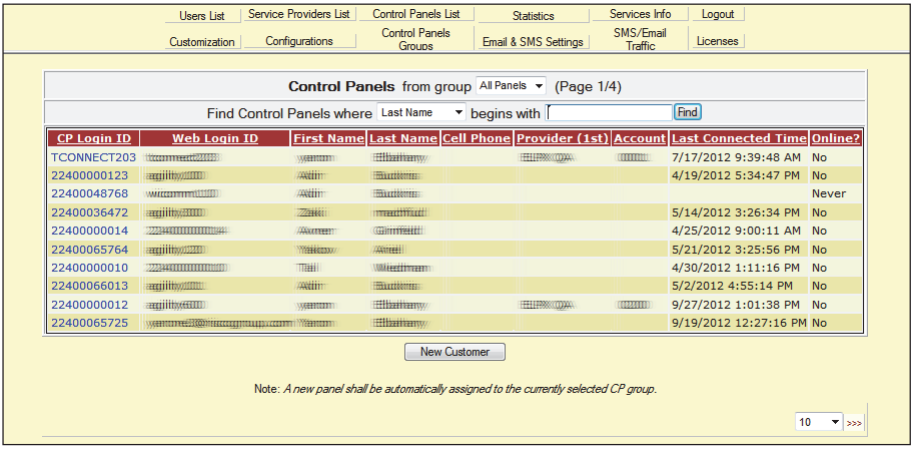


Figure 5 Page Liste des centrales

3. Dans la page Liste des Centrale, sélectionnez la centrale que vous souhaitez consulter. La page des centrales mises à jour est affichée.

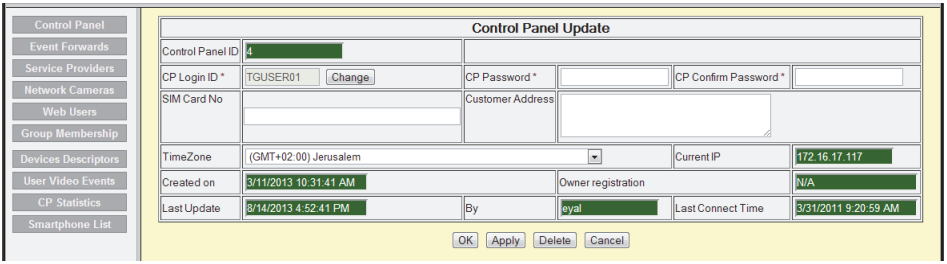


Figure 6 Page Centrale Mise à jour

4. Cliquez sur le lien caméras réseau dans la colonne de gauche, la page de la liste des caméras IP s'affiche.

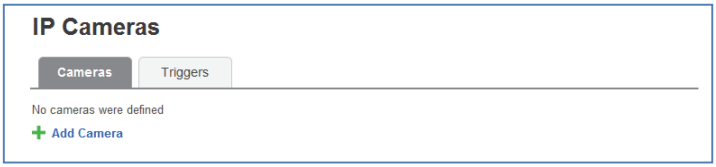


Figure 7 Liste Caméras IP

5. Cliquez sur Ajouter caméra, la boîte de dialogue d'ajout de caméra s'affiche.

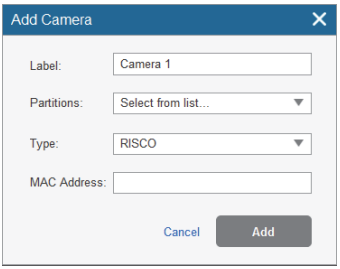


Figure 8 Ajout Caméra

6. Définir les champs suivants dans la boîte de dialogue Ajout Caméra.

Champ	Description
Etiquette	Entrez un nom pour la caméra
Partitions	Sélectionnez la(les) partition(s) dans la liste des partitions définies
Type	Choisissez le type de caméra RISCO (pour le paramètres du type ONVIF ou camera générique, Reportez-vous au manuel de l'application Installateur RISCO Cloud)

Champ	Description
Adresse MAC	Entrez l'adresse MAC comme indiqué sur la boîte ou sur la couverture arrière de la caméra IP. L'adresse MAC (media access control address) est l'identifiant unique attribué à la caméra IP pour les communications sur le réseau physique. **NOTE**: L'adresse MAC est sensible à la casse et doit être saisie exactement comme elle est indiquée sur la boîte ou sur le capot arrière de la caméra IP, par exemple, AA: BB: CC: DD: EE: FF

7. Cliquer sur Ajouter.

   Si “Impossible de configurer l'accès à Internet", "Erreur UPnP Client" ou un message similaire s'affiche, reportez-vous à la section Dépannage.

8. Une fois le message "caméra prête à l'emploi» affiché, cliquez sur OK. La caméra IP définie est affichée dans la page des caméras IP.

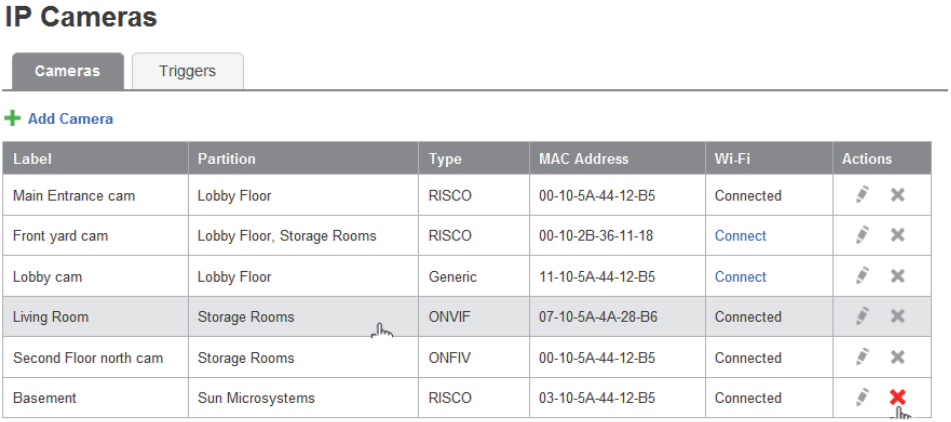


Figure 9 Liste Caméras IP

NOTE – Vous avez également la possibilité de modifier ou supprimer la caméra IP sélectionnée.

Définition des paramètres de déclenchement de la caméra

Tout événement dans la liste suivante peut être défini pour déclencher une alarme.

Evènements Partition			
Alarme Incendie	Alarme Panique	Alarme Médical	Alarme
Armement Total	Armement Partiel	Désarmement	Agression
Sabotage	Alarme 24 HR-X	Alarme Inondation	Alarme Gaz
Alarme Environ.	Alarm Inactivité	Alarme Sortie	Température basse
Evènements Détecteur			
Alarme	Zone Exclue	Zone Inclue	Zone Sabotage

Pour définir les paramètres de déclenchement de la caméra:

1. Dans la page de configuration Caméras, cliquez sur l'onglet Déclencheurs, la page de la liste des déclencheurs de caméra s'affiche.

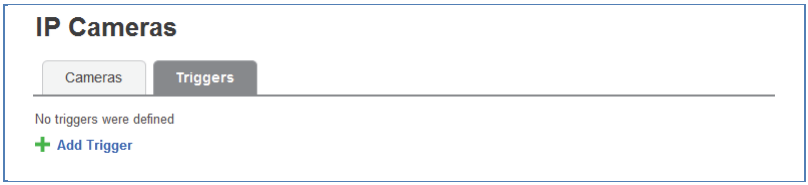


Figure 10 Liste des déclencheurs Caméra

2. Cliquez sur Ajouter déclencheur; la boîte de dialogue **Ajouter déclencheur** apparaît.

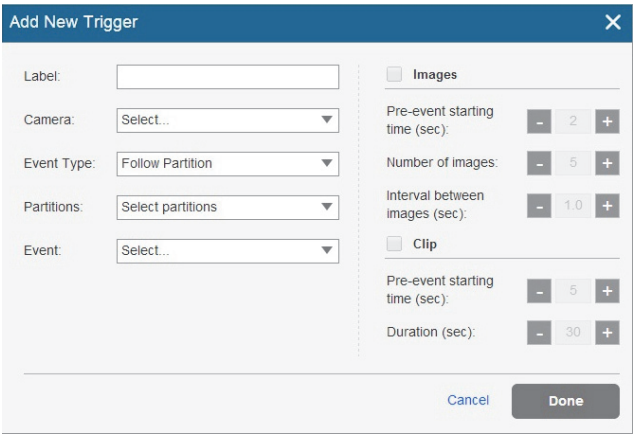


Figure 11 Ajout déclencheur

3. Définir les champs suivants dans la boîte de dialogue d'ajout de déclencheur:

Champ	Description	Type d'événements
Etiquette	Entrez un nom pour le déclencheur de caméra	Evénements Partition et Détecteur
Caméra	Choisir une caméra dans la liste	Evénements Partition et Détecteur
Type Evénement	Choisissez un type d'événements dans la liste.	Evénements Partition et Détecteur
Evénement	Choisissez un type d'événements dans la liste par ex. alarme, contrainte, etc.	Evénements Partition et Détecteur

Les champs supplémentaires sont affichés dans la boîte de dialogue Ajouter déclenchement, selon le type d'événement que vous avez sélectionné (voir les exemples ci-dessous pour les types d'événements partition et détecteurs).

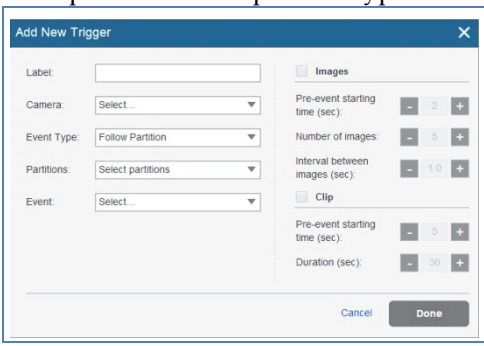


Figure 12 Ajout d'un déclencheur d'événement Partition

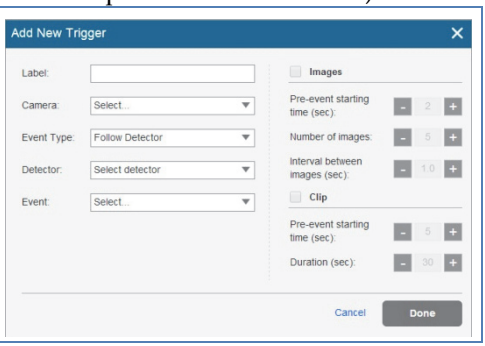


Figure 13 Ajout d'un déclencheur d'événement détecteur

4. Définir les champs suivants dans la boîte de dialogue Ajout Déclencheur selon le type d'événement que vous avez sélectionné.

Champ	Description	Type Evénement
Partition(s)	Sélectionnez la(les) partition(s) dans la liste. **NOTE** – Seules les partitions associées à la caméra sont affichées.	Evénements de partition seulement
Détecteurs	Sélectionnez le détecteur dans la liste	Evénements détecteur seulement
Evénements	Sélectionnez l'événement dans la liste	Evénements détecteur et partitions

5. Définir les définitions suivantes pour l'image (fixe) et le clip (vidéo):

Champ	Description
Images (fixes)	**Durée de préalarme (sec)** – temps, avant l'événement réel survenu, pour commencer à afficher des images fixes. **Nombre d'images** – nombre d'images fixes à afficher. **Intervalle entre images (sec)** – temps nécessaire entre chaque image fixe.
Clips (vidéo)	**Durée de préalarme (sec)** – temps, avant l'événement réel survenu, pour commencer l'affichage vidéo. **Durée (sec)** – durée totale de la séquence vidéo NOTE - Ces champs sont actuellement verrouillés et les paramètres par défaut ne peuvent pas être modifiés.

6. Une fois terminé, cliquez sur Terminer. Le déclencheur de la caméra défini est affiché dans la page de la liste des déclencheurs de caméra.

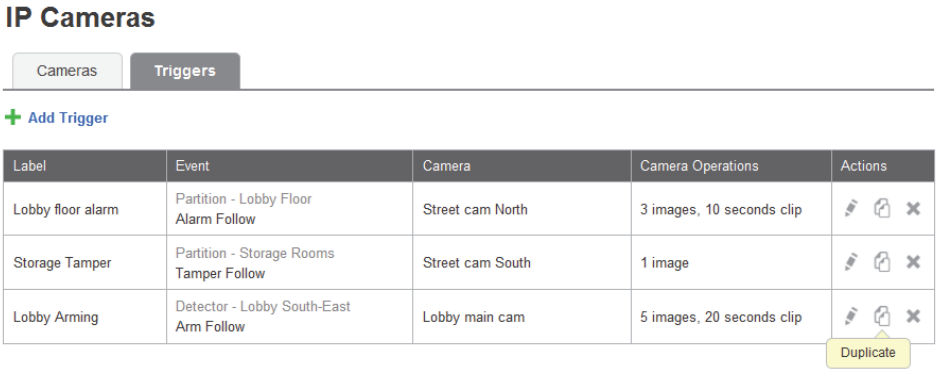


Figure 14 Liste des déclencheurs de caméra

NOTE – Vous avez également la possibilité de modifier , créer un double , ou supprimer le déclencheur de caméra sélectionné.

IMPORTANT –Deux déclencheurs de la caméra ne peuvent être définies comme identiques. Si un déclencheur de caméra est dupliqué, l'événement, la caméra ou les deux définitions doivent être changés.

Dépannage

Configuration Internet / Erreur Client UPnP

Tous les routeurs ne supportent pas l'UPnP et pour certains routeurs l'UPnP est désactivé par défaut. Si vous avez essayé de configurer l'accès automatique à Internet et reçu un message "Impossible de configurer l'accès Internet", "Erreur Client UPnP" ou similaire, il est alors possible de configurer vos caméras IP et votre routeur manuellement.

Étape 1: Connectez-vous à votre routeur

Utilisez l'interface du routeur pour identifier l'adresse IP de la caméra. L'interface du routeur peut être ouverte en utilisant n'importe quel navigateur Web standard.

1. Saisissez l'adresse IP locale du routeur dans le champ d'adresse du navigateur Web. La page de l'interface de connexion du routeur s'affiche.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe dans la boîte de connexion qui s'affiche et cliquez sur OK/Connexion.

NOTE: Pour plus d'informations sur la façon spécifique de naviguer dans votre routeur, s'il vous plaît veuillez vérifier le manuel utilisateur du routeur.

3. Accédez à la table des clients DHCP. La page de la table des clients DHCP s'affiche.

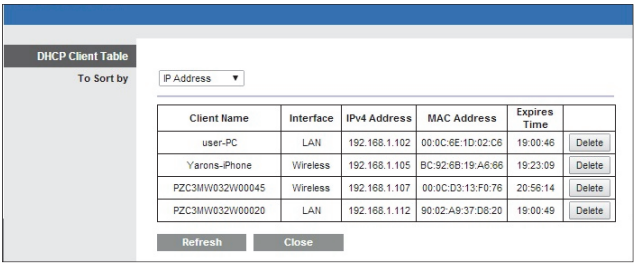


Figure 15 Page Table Client DHCP

4. Prenez note de l'adresse IP de la caméra que vous souhaitez configurer manuellement.

Etape 2: Configuration Caméra

Utilisez l'interface de la caméra pour configurer la caméra. L'interface de la caméra peut également être ouverte à l'aide de n'importe quel navigateur Web standard.

1. Saisissez l'adresse IP et le port Web de la caméra, par exemple 192.168.010.168:37080 (le port Web par défaut est 37080).

NOTE – Lorsque vous utilisez plusieurs caméras, le port Web par défaut ne doit pas être le même.

2. Une fois que la page d'interface de connexion de la caméra s'affiche, entrez les noms d'utilisateur et mot de passe dans les champs appropriés et cliquez sur Connexion.

NOTE – Par défaut, l'utilisateur et mot de passe pour la caméra connexion sont "admin" et "_AdmiN_+Adresse MAC caméra" (ex._AdmiN_AABBCCDDEEFF).

3. Une fois la page de l'interface de la caméra affichée, sélectionnez Configuration> Réseau> UPnP. La page des Paramètres UPnP s'affiche.

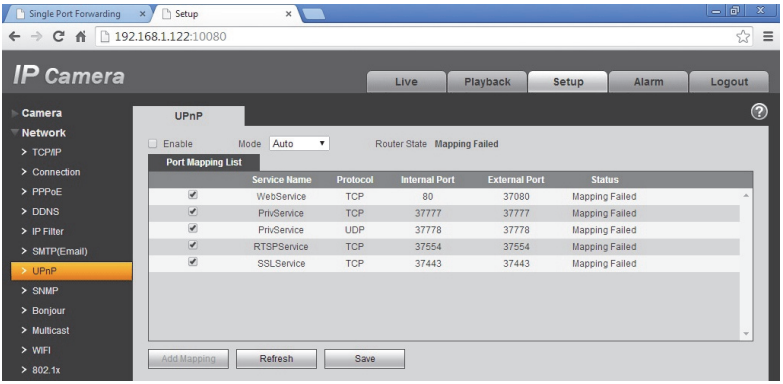


Figure 16 Paramètres UPnP

1. Décochez l'option UPnP 'Enable' et cliquez sur Save.
2. Sélectionner TCP/IP. La page des paramètres TCP/IP s'affiche.

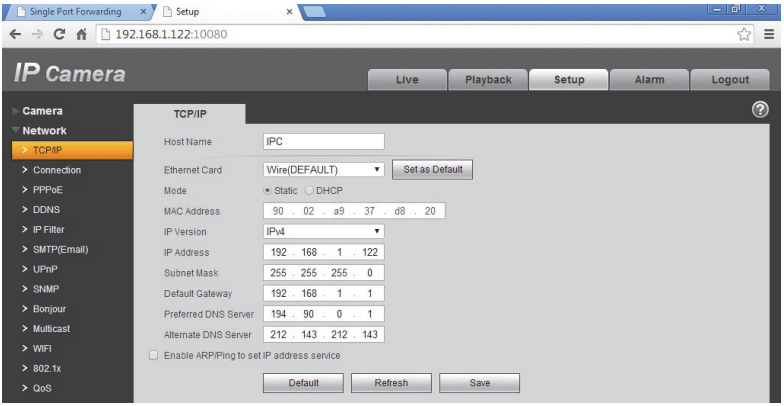


Figure 17 Paramètres TCP/IP

1. Sélectionnez l'option de mode 'Static' et entrez l'adresse IP statique que vous souhaitez définir pour la caméra (dans notre exemple 192.168.1.122). Définir également le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle par défaut (dans notre exemple 255.255.255.0 et 192.168.1.1).

NOTE: Par défaut, les paramètres TCP / IP doivent déjà être définies.

2. Cliquez sur 'Save' pour enregistrer les modifications.
3. Sélectionner Connection. La page Paramètres de connexion s'affiche.

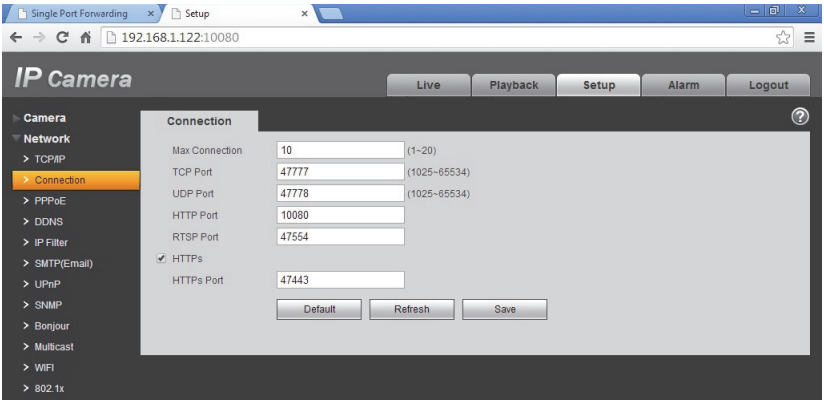


Figure 18 Paramètres Connexion

4. Définissez les paramètres des ports de connexion suivants de la caméra:

TCP Port	Réglez le port TCP que vous souhaitez définir pour la caméra (dans notre exemple 47777).
UDP Port	Réglez le port UDP (dans notre exemple 47778)
HTTP Port	Le numéro de port par défaut est 80, il peut être modifié à n'importe quelle valeur comprise entre 1024 à 65535 (dans notre exemple 10080).
RTSP Port:	Le numéro de port par défaut est 554 (dans notre exemple 47554).
HTTPS Port	Le numéro de port par défaut est 443, il peut être modifié à n'importe quelle valeur comprise entre 1024 à 65535 (dans notre exemple 47443).

5. Cliquez sur 'Save' pour enregistrer les modifications.
6. Répétez les étapes précédentes pour chaque caméra en utilisant l'adresse IP appropriée et le numéro de port alternatif pour chacune.

Etape 3: Configuration de la redirection des ports du Routeur

Par défaut, les fonctions de sécurité sur de nombreux routeurs empêchent l'accès à Internet aux périphériques de votre réseau domestique/d'entreprise. Pour ouvrir un port, vous devez activer la "redirection de port" sur votre routeur. Les écrans d'administration du routeur peuvent différer, mais en général, vous devez procéder comme suit pour ouvrir un port:

1. Retourner à la page de l'interface du routeur.

NOTE: Pour plus d'informations sur la façon spécifique de naviguer dans votre routeur, s'il vous plaît veuillez vérifier le manuel utilisateur du routeur.

2. Accédez à la configuration avancée> Redirection/Déclencheur Port. La page Redirection Port s'affiche.

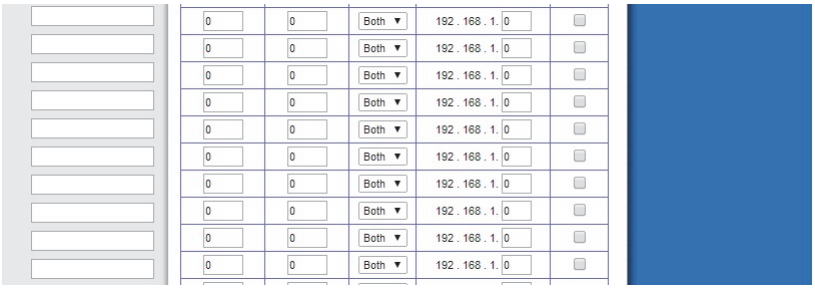


Figure 19 Page Redirection Port (vide)

NOTE: Dans cette section du routeur nous allons spécifier l'adresse IP locale associé au numéro de port externe. Assurez-vous que la "redirection de port" est activée pour chaque adresse IP.

3. Pour la première caméra entrez les paramètres indiqués dans la capture d'écran ci-dessous. N'oubliez pas d'utiliser les mêmes adresses IP locale et numéro port externe précédemment définis dans les paramètres de la caméra à l'étape 2.

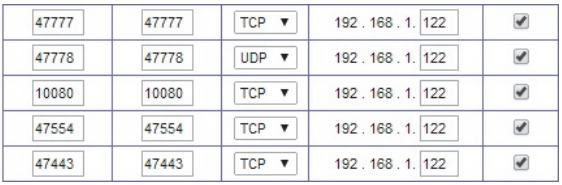


Figure 20 Page Redirection Port (remplie)

NOTE: Pour HTTP, RTSP et HTTPS les paramètres du port utilisent l'option Protocole TCP.

4. Cliquez sur Appliquer/Enregistrer les paramètres pour enregistrer les modifications.
5. Redémarrez la caméra en débranchant et en rebranchant son alimentation.
6. Répétez les étapes précédentes pour chaque caméra en utilisant l'adresse IP locale et les numéros de port externes précédemment défini dans les paramètres de la caméra.

Spécifications Produit

Paramètres			
Système	Processeur principal	TI Davinci DSP haute performance	
	OS	LINUX embarqué	
	Ressources Système	Support visualisation réseau en temps réel, enregistrement local, et exploitation distante simultanés.	
	Interface Utilisateur	Interface de gestion à distance tels que WEB, DSS, PSS.	
	Etat Système	Statistiques de débits, historique, et version du logiciel.	
Paramètre Vidéos	Capteur Image	1/3-inch CMOS	
	Pixel	1280(H)*960(V)	
	Contrôle de Gain	Fixe/Auto	
	Balance des blancs	Manuelle/Auto	
	BLC	Marche/Arrêt	
	Mode Exposition	Manuelle/Auto	
	Flux Vidéo	PAL: Flux Principal (1280*960@15fps) Flux supplémentaire (352*288@15fps), Flux Principal (1280*720@25fps) Flux supplémentaire (352*288@25fps) NTSC: Flux Principal (1280*960@15fps) Flux supplémentaire (352*240@15fps)) Flux Principal (1280*720@30fps) Flux supplémentaire (352*240@30fps)	
	Débit Vidéo	H.264: 56Kbps-6144Kbps MJPEG réglable et débit binaire réglable. Supporte une configuration personnalisée.	
	Flip Vidéo	Supporte miroir. Supporte la fonction de bascule.	
	Capture instantanée	Max 1f/s Capture. Extension du nom de fichier est JPEG.	
	Masque confidentialité	Prise en charge de 4 zones de masque de la vie privée max	
	ROI	Support de 4 ROI	
	Config. Vidéo	Support de configuration des paramètres tels que lumière, contraste.	
	Information Vidéo	Titre canal, titre horaire, détection de mouvement, masquage caméra.	
	Objectif	3.6mm. focus Fixe. Angle de vue: 70°(H) *51.5°(V)	
	Interface objectif	M12. Objectif, accessoire par défaut	
Enreg. et Backup	Priorité Enregistrement	Support enregistrement distant seul.	Manuel>Détect. Vidéo >Planification
	Gestion Stockage	Supporte l'état des unités de stockage en réseau	
Réseau	Réseau filaire	1-canal port filaire Ethernet, 10/100 Base-T Ethernet	
	Protocole Réseau	Standard HTTP, TCP/IP, ARP, IGMP, ICMP, RTSP, RTP, UDP, RTCP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, UPNP, NTP, Bonjour, SNMP.	
	Commande distante Lumière IR	Lumière Infrarouge 20-30M	

Paramètres		
	Alimentation	POE DC 12V Avertissement ! Ne pas relier les deux sources d'énergie pour alimenter l'appareil en même temps, cela peut causer des dommages à l'appareil !
Paramètres Généraux	Consommation	5W MAX
	Température de fonctionnement	-20℃~+°~+60℃
	Humidité de fonctionnement	≤95%
	Dimensions (mm)	70*66*160
	Poids	500g（Exclu boite）
	Installation	Installation avec support.

VUpoint Telecamera IP da esterno Bullet

Modello: RVCM52E

IT

Manuale di Installazione

Precauzioni sulla sicurezza

Queste istruzioni hanno lo scopo di garantire che l'utente utilizzi il prodotto in modo corretto per evitare pericoli o danni a terzi.

AVVERTENZE:

- L'installazione o l'utilizzo di questo prodotto non in conformità con la destinazione d'uso, come definito dal fornitore e come descritto nel seguente manuale, può provocare danni, lesioni o morte. Assicurarsi che questo prodotto non sia accessibile a bambini o a persone a cui il sistema non è destinato.
- L'installazione e il collegamento devono essere conformi alle norme di sicurezza del proprio paese ed effettuate da persone esperte. L'alimentatore utilizzato per il suddetto prodotto deve avere tensione di uscita 12 Vdc e deve essere conforme al requisito SELV (Safety Extra Low Voltage) (IEC60950-1).
- Se il dispositivo è collegato in modo permanente ad una fonte di alimentazione elettrica, allora la connessione deve includere un dispositivo di disconnessione facilmente accessibile, ad esempio un magnetotermico.
- Non tentare mai di riparare il dispositivo da soli in quanto ciò potrebbe causare danni, lesioni o morte. Contattare sempre il vostro installatore/fornitore.

PRECAUZIONI:

- Assicurarsi che la tensione di alimentazione sia corretta prima di utilizzare la telecamera.
- Non far cadere la telecamera o sottoporla a urti.
- Non toccare il modulo sensore con le dita. Se è necessario pulire l'apparato, utilizzando un panno pulito e strofinando delicatamente.
- Non puntare l'obiettivo della telecamera direttamente verso fonti di luce come il sole o una lampada ad incandescenza. La luce forte può provocare danni irreparabili alla telecamera.
- Il sensore della telecamera può essere bruciato da un raggio laser. Quando viene utilizzata qualsiasi apparecchiatura laser assicurarsi che la superficie del sensore non sia esposta allo stesso.
- Non posizionare la telecamera in condizioni ambientali estreme (la temperatura di esercizio deve essere compresa tra -20 ° C ~ +60 ° C).
- Per evitare surriscaldamenti il luogo di installazione deve avere una ventilazione adeguata.
- Tenere la telecamera lontano da acqua e da altri liquidi.
- Durante il trasporto, la telecamera deve essere contenuta nel suo imballo originale.

NOTE: RISCO non si assume la responsabilità per eventuali incendi o scosse elettriche causate da un uso improprio o da un installazione non corretta dell'apparato. RISCO non è altresì responsabile per eventuali problemi causati da modifiche non autorizzate o tentativi di riparazione effettuate sul prodotto.

Introduzione

RISCO Group presenta VuPoint, una soluzione rivoluzionaria di verifica video live che integra perfettamente le Telecamere IP nei sistemi di sicurezza professionali RISCO. Utilizzando il Cloud di RISCO, VuPoint fornisce un livello di sicurezza e di monitoraggio video in tempo reale per le Vigilanze e per gli utenti finali senza precedenti. La telecamera Bullet IP di RISCO è parte integrante di questa soluzione ed è facilmente controllabile attraverso applicazioni smartphone o attraverso intuitive pagine Web.

Caratteristiche

- Installazione semplificata Plug & Play
- 1.3" Megapixel
- Colore HD
- Day/Night
- Illuminatore IR (Portata 20/30 metri)

Componenti e Accessori

Telecamera BULLET RISCO e staffa di montaggio:

Manuale di Installazione:

Requisiti della connessione Internet:

- Velocità di upload 750 Kbps (per ogni camera)
- Velocità di download 5 Mbps

IMPORTANTE: E' possibile installare più di una telecamera se si dispone di una connessione ad Internet con velocità di upload pari a 750 Kbps o leggermente inferiore. In questo caso la visualizzazione contemporanea di più telecamere potrebbe risultare rallentata e perdere in qualità dell'immagine. La visualizzazione contemporanea di più telecamere avviene solo quando da due o più APP viene richiesto il flusso video live (streaming) della stessa o telecamere diverse.

Telecamera IP - Componenti e Dimensioni

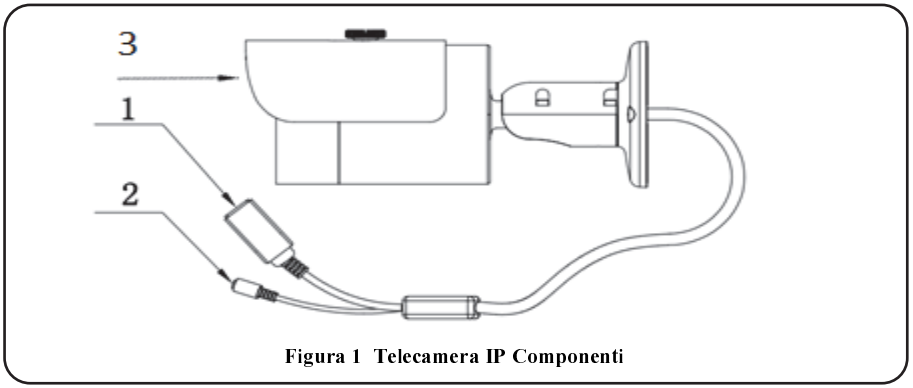


Figura 1 Telecamera IP Componenti

Nr	Nome	Funzione	Connettore	Descrizione
1	LAN	LAN	Porta Ethernet	Collegare ad una presa standard ethernet
2	DC12V	Alimentazione		Ingresso 12V DC.
3	Tasto Reset	Reset		Riporta la Telecamera ai valori di Fabbrica

Reset della Telecamera ai Valori di fabbrica.

Per riportare la telecamera ai valori di fabbrica procedere come segue:

1. Togliere il tettuccio di protezione e svitare la ghiera frontale.
2. Premere il bottone di reset (per circa 6/7 Secondi) posto in mezzo agli illuminatori IR fino a quando tutti gli illuminatori non fanno un lampeggio. A questo punto la telecamera ritorna ai valori di fabbrica

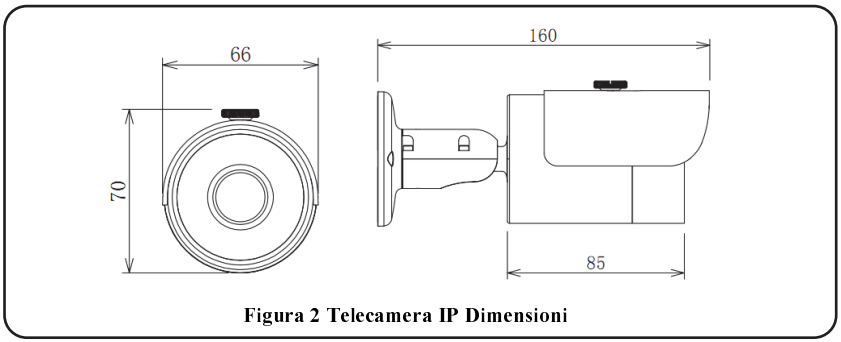


Figura 2 Telecamera IP Dimensioni

Telecamera IP - Installazione

Dopo aver letto le istruzioni di installazione e prima di installare la telecamera IP, preparare un piano per il montaggio della stessa nel sito da proteggere.

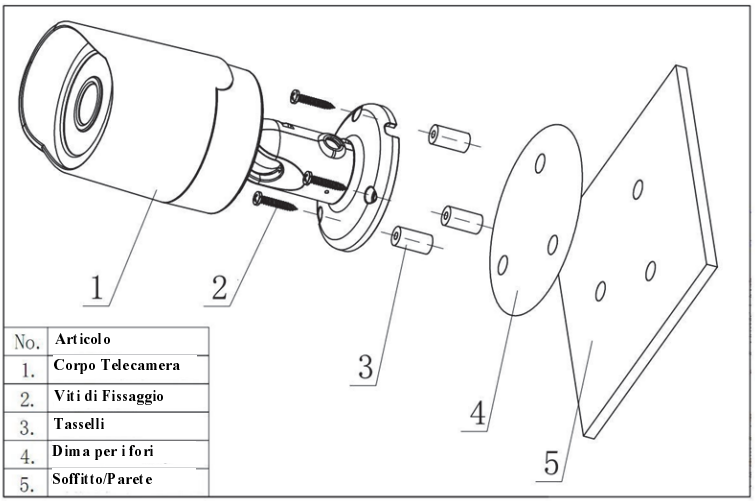
Il corretto posizionamento della telecamera IP è fondamentale per ottenere prestazioni ottimali di sicurezza-sorveglianza. In primo luogo, determinare quali devono essere le aree da proteggere e poi scegliere la locazione ottimale dove installare la telecamera IP.

IMPORTANTE! – Prima della installazione si raccomanda di salvare l'indirizzo MAC del dispositivo che si trova sulla scatola o sul retro della telecamera IP. Questo indirizzo verrà richiesto durante la fase di connessione alla rete del dispositivo.

Indirizzo MAC

Montaggio della telecamera IP

La telecamera IP ha due opzioni di montaggio:
Soffitto/Parete (Figura 3)



No.	Articolo
1.	Corpo Telecamera
2.	Viti di Fissaggio
3.	Tasselli
4.	Dima per i fori
5.	Soffitto/Parete

Figura 3 Montaggio Soffitto/Parete

IMPORTANTE - Si prega di assicurarsi che la superficie di installazione possa supportare almeno 3 volte il peso della telecamera comprensiva di staffa.

Passo	Descrizione
1	Posizionare la dima in dotazione sulla superficie dove si è previsto di installare la telecamera. (soffitto o parete).
2	Fare i buchi sulla superficie di installazione utilizzando la dima come riferimento.
3	Inserire i tasselli (in dotazione) nei fori appena fatti.
4	Posizionare la base della staffa sui fori.
5	Utilizzate un cacciavite per stringere le viti (in dotazione) e fissare fermamente la base della staffa.
6	Allentare la vite di regolazione e ruotare la telecamera IP nella posizione corretta in base alle vostre esigenze.

Alimentazione della Telecamera IP

Collegare l'alimentatore al connettore di alimentazione della telecamera IP e connettere l'alimentatore alla presa elettrica.

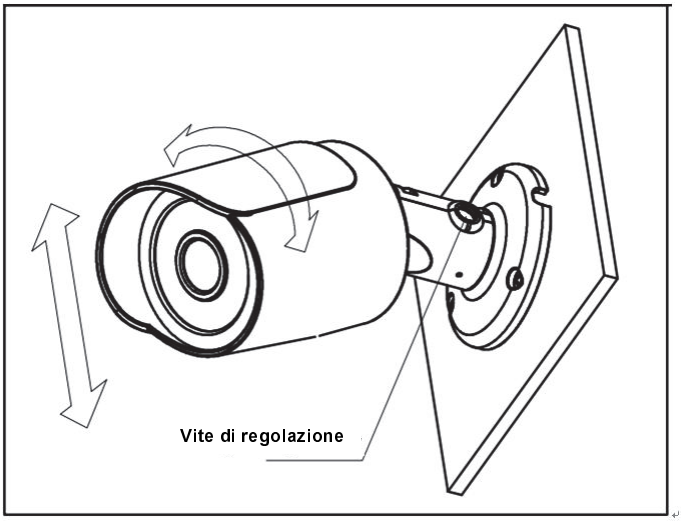


Figura 4 IP Regolazione telecamera

Connessione della telecamera IP al RISCO Cloud

La telecamera IP supporta la connessione di rete LAN.

Connessione ad una rete LAN

Il collegamento della telecamera IP a una rete tramite la LAN (Local Area Network) consente una facile connessione se la modalità UPnP è presente e abilitata nel router del cliente. In caso contrario viene richiesta una configurazione manuale del router del cliente.

1. Collegare il cavo di rete in ingresso alla porta di rete sulla telecamera IP.
2. Aspettare un paio di minuti mentre la telecamera IP si connette automaticamente al RISCO Cloud.
3. Definire le impostazioni della telecamera IP (Consultare il manuale installatore "Gestione Area Installatore del Cloud RISCO").

Dopo aver provato ad aggiungere la telecamera utilizzando le informazioni presenti nel manuale "Gestione Area Installatore del Cloud RISCO", se la telecamera non si connette al cloud provare a spegnere e riaccendere sia la telecamera che il router del cliente. Nel caso in cui manchi ancora la connessione con il cloud fare riferimento al paragrafo "Risoluzione dei problemi" presente in questo manuale.

NOTA:

1. Per collegare la telecamera al Cloud RISCO utilizzando il protocollo **UPnP**, si richiede che il router sia certificato **UPnP**. Se il router non è certificato **UPnP**, si consiglia di non utilizzare tale protocollo ed aprire manualmente le porte sul router. (vedere la sezione Risoluzione dei problemi per ulteriori informazioni).
2. La telecamera IP non può essere collegata a più di un router.

Risoluzione Problemi

Errori sulla configurazione Internet UPnP

Non tutti i router supportano il protocollo UPnP e in alcuni router questa funzionalità viene disabilitata per scelta. Se si è tentato di configurare automaticamente la connessione della telecamera su Internet, e appare il messaggio "Errore UPnP Client" o errori simili, bisogna impostare manualmente la connessione sia sulla la telecamera che sul router.

Passo 1: Indirizzo IP della Telecamera

Utilizzare l'interfaccia del router per identificare l'indirizzo IP della telecamera. L'interfaccia del router solitamente può essere aperta utilizzando qualsiasi Web Browser.

1. Inserire l'indirizzo IP locale del router nel campo indirizzi del browser. Viene visualizzata la pagina di accesso del router.
2. Inserire username e password nel box e fare clic su OK / Login.

NOTA: Per ulteriori informazioni su come navigare sul router specifico, controllare il manuale utente del proprio router.

3. Trovare la Tabella DHCP.

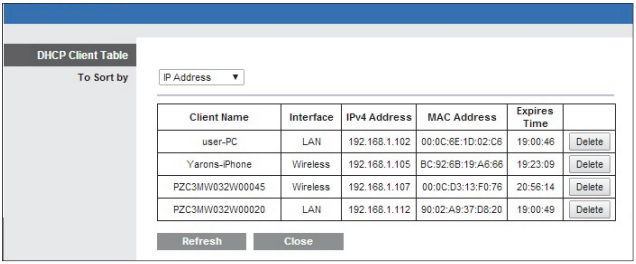


Figura 5 Esempio Tabella DHCP

4. Prendere nota dell'indirizzo IP della telecamera che si vuole configurare manualmente.

Passo 2 : Impostazioni Telecamera

Utilizzare l'interfaccia della telecamera per impostare la telecamera. L'interfaccia della telecamera può essere aperta utilizzando qualsiasi Web Browser.

1. Digitare l'indirizzo IP della telecamera nel campo dell'indirizzo del browser per aprire l'interfaccia della Telecamera.
2. Quando viene visualizzata la pagina di login, inserire la User e Password nei relativi campi e fare clic su Login.

NOTA – Di Default la User e la Password sono "admin" in entrambi i campi. Una volta che la telecamera si è connessa al Cloud la password viene automaticamente modificata in "_AdmiN_Indirizzo MAC Telecamera" senza i delimitatori (es._AdmiN_AABBCCDDEEFF).

3. Una volta effettuato il Login selezionare Setup > Network >UPnP. I parametri UPnP vengono visualizzati.

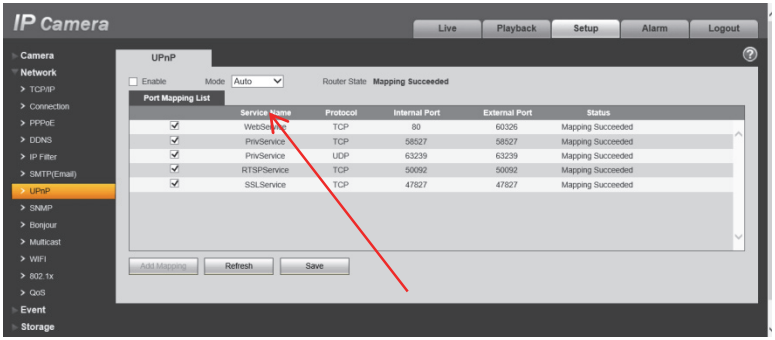


Figura 6 Parametri UpnP

4. Deselezionare la casella "Enable" e cliccare su "Save"
5. Selezionare TCP/IP. La pagina parametri TCP/IP è visualizzata.

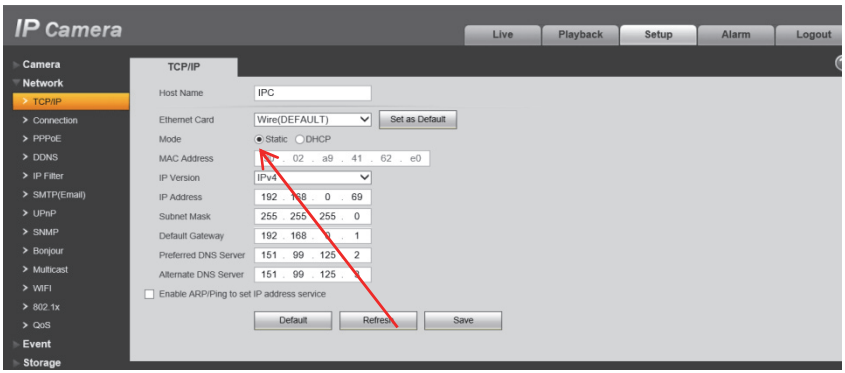


Figura 7 Parametri TCP/IP

6. Selezionare modo “Static” e inserire tutti i dati relativi alla propria rete per poter effettuare la connessione ad Internet.
7. Cliccare su “Save”
8. Selezionare Connection. La pagina parametri Connessione è visualizzata.

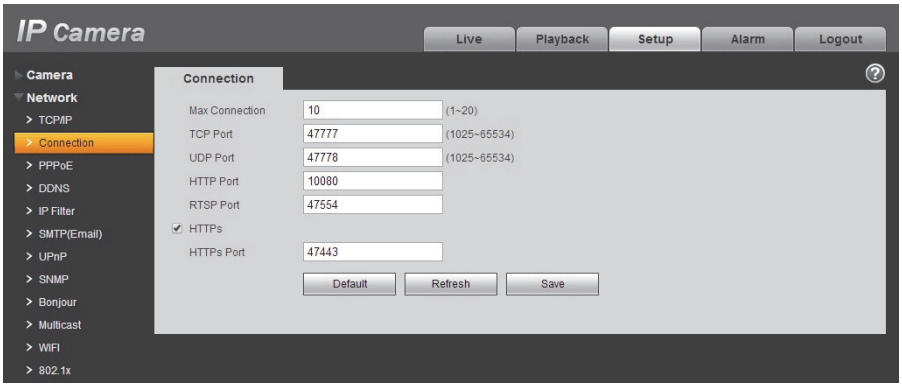


Figura 8 Parametri di Connnessione

9. Inserire per ogni protocollo (TCP, UDP, HTTP, RSTP, HTTPs) il numero di porta che si intende utilizzare. Successivamente attraverso il Router queste porte dovranno essere aperte sia in ingresso che in uscita.

TCP Port	Impostare la porta TCP che si vuole definire per la telecamera (nel nostro esempio la 47777).
UDP Port	Set the UDP port (nel nostro esempio 47778)
HTTP Port	Di Default la porta HTTP per la connessione alla telecamera via WEB è settata su 80 (standard). Si consiglia di cambiare anche questa porta. Ricordarsi che una volta modificata la porta HTTP, per connettersi alla telecamera via web la sintassi è la seguente: **“Indirizzo IP:Nuova porta”**
RTSP Port:	Di default la porta è la 554 (nel nostro esempio la 47554).
HTTPS Port	La porta di default è la numero 443, e può essere cambiata con qualsiasi altra porta dalla 1024 alla 65535 (nel nostro esempio la 47443).

10. Cliccare su Save
11. Ripetere i passi appena descritti per aggiungere ulteriori telecamere. ricordandosi di utilizzare Indirizzi IP differenti e Porte differenti per ogni Telecamera.

Passo 3: Apertura porte sul Router (Ports Forwarding)

Di default le caratteristiche di sicurezza su molti router impediscono l'accesso ai dispositivi installati in casa/Azienda attraverso Internet. Per aprire una porta, è necessario abilitare il "ports forwarding" sul router. Visto la varietà di Router in commercio, le interfacce grafiche potranno sicuramente variare, ma in genere, per aprire una porta si dovrebbe procedere nel seguente modo:

1. Ritornare nell'interfaccia WEB del Router

NOTA: Per ulteriori informazioni su come navigare sul router specifico, controllare il manuale utente del router.

2. Navigate nei vari menù (solitamente impostazioni avanzate) fino a trovare il Port Forwarding.

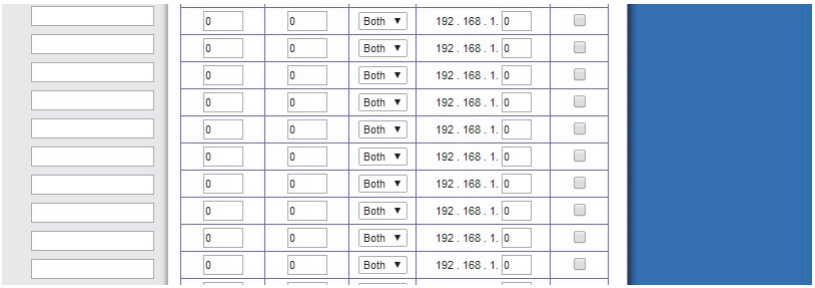


Figura 9 Esempio di pagina per il Port Forwarding

NOTA: In questo specifico caso si possono specificare per un particolare indirizzo IP le porte da aprire.

3. Per la Telecamera selezionata inserire tutte le porte da aprire che sono state precedentemente settate nel Passo 2.

47777	47777	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑
47778	47778	UDP	192 . 168 . 1. 122	☑
10080	10080	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑
47554	47554	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑
47443	47443	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑

Figura 10 Esempio di inserimento dati per il Port Forwarding

NOTA: per i protocolli HTTP, RSTP e HTTPs sulle porte assegnate è sufficiente aprire il protocollo TCP

4. Salvare la configurazione sul proprio Router
5. Disalimentare e rialimentare la telecamera.
6. Ripetere la sopra descritta procedura per ogni telecamera installata ricordandosi di utilizzare Indirizzi IP differenti e Porte differenti per ogni Telecamera.

Specifiche Tecniche

Parametro		
Sistema	Processore	TI Davinci alte prestazioni DSP
	OS	Embedded LINUX
	Risorse Sistema	Supporta connessione real-time della rete, registrazione locale e operazioni remote simultaneamente.
	Interfaccia Utente	Operazioni remote attraverso interfaccia WEB, DSS, PSS. simultaneamente
	Stato Sistema	Statistiche traffico, Log, Versione Software
Parametri Video	Sensore Video	1/3-inch CMOS
	Pixel	1280(H)*960(V)
	Gain Control	Fisso/Automatico
	Bilanciamento Bianco	Manuale/Automatico
	BLC	On/Off
	Modo Esposizione	Manuale/Automatico PAL: It ranges from 1/3 to 1/10000. NTSC: It range da 1/4 to 1/10000.
	Compressione Video Standard	H264/H.264H/MJPEG
	Video Frame Rate	PAL: Main stream(1280*960@25fps) extra stream 1 (704*576@25fps) extra stream 2 (1280*720@8fps) NTSC: Main stream(1280*960@30fps) extra stream 1 (704*480@30fps) extra stream 2 (1280*720@1fps)
		Note: Extra stream 2 actual frame depends on device max capacity set and is adjustable within capacity set.
	Video Bit Rate	H.264: 56Kbps-6144Kbps MJPEG regolabile e Bit Rate regolabile. Supporto personalizzato.
	Video Flip	Supporta funzione mirror. Supporta funzione flip.
	Foto	Massimo 1f/s. L'estensione del file è JPEG.
	Zone di Mask	Supporta un massimo 4 zone di mascheramento immagine
	ROI	Support 4 ROI
	Video Setup	Impostazione dei parametri quali luminosità e contrasto.
	Informazioni Video	Titolatura canale, titolatura Ora, rilevatore movimento, mascheramento
	Lente	3.6mm. Fuoco Fisso. Angolo di visione: 70°(H) *51.5°(V)
	Interfaccia lente	M12
Registrazione e Backup	Priorità di registrazione	Manuale > Video detect > Programmatore orario
	Gestione Storage	Supporta storage NAS
Rete	Rete Cablata	1 ingresso porta Ethernet, 10/100 Base-T Ethernet
	Protocolli di Rete	Standard HTTP, TCP/IP, ARP, IGMP, ICMP, RTSP, RTP,UDP, RTCP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, PPPOE, UPNP, NTP, Bonjour, SNMP.
	Operazioni Remote	Monitoraggio, Impostazione Sistema, Scarico File, Informazioni di accesso, manutenzione, upgrade ecc.
	Illuminatore IR	Illuminatore IR a 30 LED portata 20-30M.

Parametro		
Parametri Generali	Alimentazione	DC 12V POE Attenzione ! Non collegare queste due alimentazioni al dispositivo simultaneamente; può causare danni al dispositivo!
	Consumo	DC 12V 5 W MAX
	Temperatura di lavoro	-20℃~+60℃
	Umidità sopportata	≤95%
	Dimensioni (mm)	70*66*160
	Peso	500g（confezione esclusa）
	Installazione	Installazione con staffa.

VUpoint Cámara IP “bullet” de Exterior

Modelo: RVCM52E

ES

Guía de instalación

Precauciones de seguridad

Estas instrucciones están indicadas para asegurar que el usuario puede utilizar el producto correctamente para evitar daños personales o materiales.

AVISOS:

- La instalación o el empleo de este producto que no se realice de acuerdo con el uso indicado por el suministrador y tal y como está descrito en las instrucciones puede resultar en daños, lesiones o muerte.
- Asegúrese que este producto no es accesible a niños y aquellas personas para las cuales su operativa no está dirigida.
- Toda la instalación y la operativa debe ser conforme a sus normas de seguridad eléctrica. La alimentación debe cumplir con el requisito de tensión mínima de seguridad SELV (Safety Extra Low Voltage) con un valor de 12V DC según la norma IEC60950-1.
- Si el dispositivo va a estar permanentemente conectado a la electricidad, debería tener una conexión que incluya un dispositivo de desconexión fácilmente accesible, como un interruptor automático. No conecte dos fuentes de alimentación al dispositivo a la vez, puede ocasionar daños a la cámara IP.
- No intente bajo ningún concepto reparar el dispositivo por su cuenta ya que puede resultar en daños, lesiones o muerte – siempre contacte con su instalador o suministrador para cualquier avería.

ATENCIÓN:

- Asegúrese de que el voltaje de la alimentación es el adecuado antes de usar la cámara.
- No deje caer la cámara ni la someta a ningún tipo de impacto.
- No toque los sensores con los dedos. Si es necesario limpiarlos use un trapo limpio mojado ligeramente en alcohol y empléelo cuidadosamente.
- No oriente la lente de la cámara a una fuente de luz potente como el sol o una lámpara incandescente. Puede causar un daño irreparable a la cámara.
- El sensor se puede quemar por el uso de un láser, por este motivo si cualquier equipamiento que disponga de láser se va a emplear cerca de la cámara, asegúrese de que la superficie del sensor no está expuesta al mismo.
- No coloque la cámara en entornos de temperatura extremos (la temperatura de operación se debe encontrar entre el rango -10 ºC a 50 ºC).
- Para evitar el sobrecalentamiento de la cámara, se recomienda operar la misma en un entorno que disponga de una buena ventilación.
- Mantenga la cámara lejos de cualquier tipo de líquido.
- Durante su distribución la cámara debe estar empaquetada en su embalaje original.

NOTA: No se asume ningún tipo de responsabilidad derivada de cualquier tipo de fuego o daño eléctrico o electrocución debida a un manejo o instalación incorrecto. No se asume ningún tipo de responsabilidad causada por modificaciones o intentos de reparaciones no autorizadas.

Introducción

RISCO Group presenta VUpoint, una revolucionaria solución de vídeo verificación que integra fácilmente Cámaras IP con los sistemas de seguridad profesional de RISCO. Impulsado por RISCO Cloud, VUpoint proporciona un nivel de seguridad y vídeo verificación en vivo sin precedentes para centrales receptoras y usuarios finales por igual. La cámara "bullet" de exterior de RISCO es una parte importante de esta solución y es fácilmente controlada a través de las aplicaciones web y de dispositivos móviles.

Características

- Instalación Plug & Play
- 1.3" Megapíxeles
- Color HD
- Noche/Día
- LED IR (10m)

Componentes y Accesorios

Cámara IP RISCO y soporte:

Adaptador (no suministrada con la cámara) con bolsa de accesorios:

Guía de instalación:

Requerimientos mínimos de la red Internet:

- 750 Kbps velocidad de subida (por cámara)
- 5 Mbps velocidad de bajada

RECOMENDACION – Puede instalar más de una cámara con los requerimientos mínimos recomendados (750 Kbps por cada cámara) pero tenga en cuenta que la visión de múltiples cámaras en paralelo puede reducir la velocidad de refresco y la calidad de la imagen.

Componentes y Dimensiones de la Cámara IP

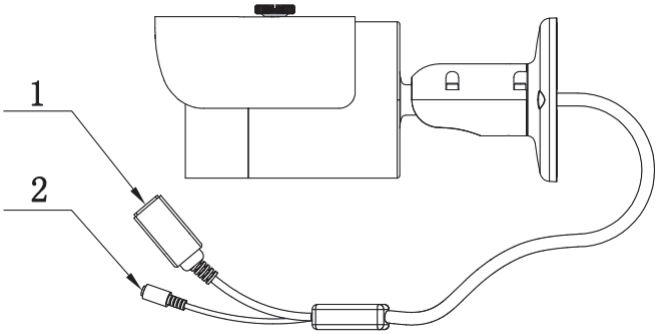


Figura 1 Componentes de la Cámara IP

Etiqueta	Nombre	Función	Conector	Descripción
1	LAN	Puerto de red	Ethernet	Conexión de un cable Ethernet estándar
2	DC12V rt	Puerto de alimentación	Alimentación	Alimentación de DC 12V

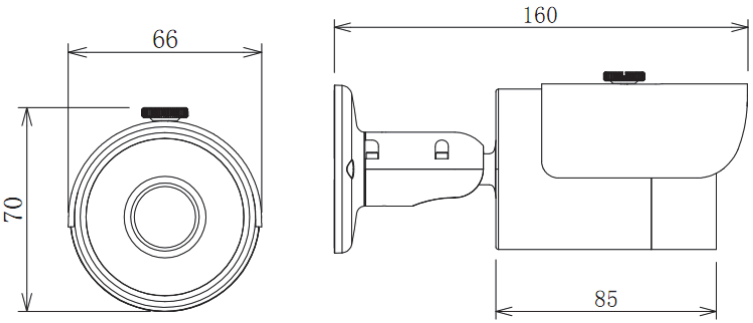


Figura 2 Dimensiones de la Cámara IP

Instalación de la Cámara IP

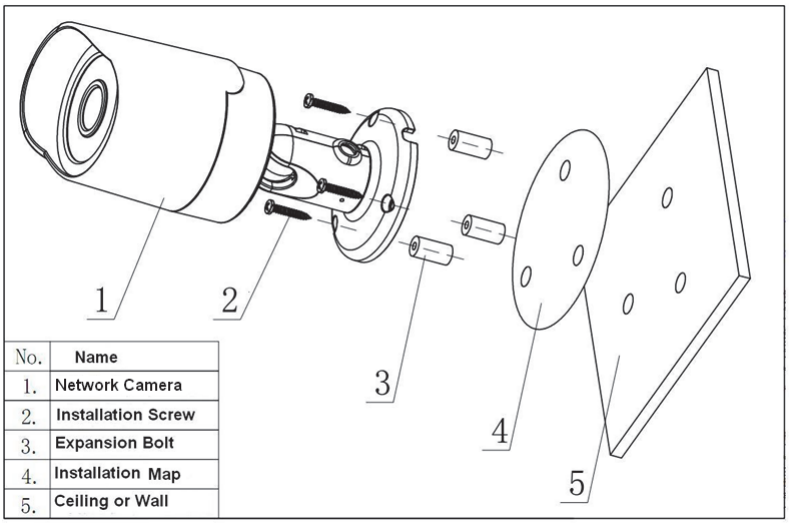
Después de leer las instrucciones de instalación y antes de instalar su cámara, planifique el montaje de la misma en la localización elegida. La correcta colocación de su cámara IP es crucial para un rendimiento óptimo de la monitorización. En primer lugar, determine qué áreas deben ser protegidas y seguidamente planifique cuáles son las zonas óptimas para instalar su cámara IP.

¡IMPORTANTE! – Por favor, tome nota de la dirección MAC impresa en la caja o en la parte trasera de la cámara IP antes de la instalación. Puede necesitarla durante la fase de conexión a la red.

Dirección MAC

Montaje de la Cámara IP

La cámara IP soporta dos tipos de montaje distintos; para techo y pared (figura 3).



No.	Name
1.	Network Camera
2.	Installation Screw
3.	Expansion Bolt
4.	Installation Map
5.	Ceiling or Wall

Figura 3 Montaje de techo / pared

IMPORTANTE- Por favor, asegúrese de que la superficie de instalación puede soportar como mínimo 3 veces el peso de la cámara y del soporte.

Paso	Descripción
1	Coloque la plantilla de instalación en la superficie del techo o pared.
2	Realice los agujeros en la superficie de acuerdo con la plantilla.
3	Saque de la bolsa de accesorios los tacos e insértelos en los agujeros.
4	Posicione la base de la cámara IP sobre los agujeros.
5	Saque de la bolsa de accesorios los tornillos y atornille la cámara IP firmemente.
6	Afloje los tornillos y mueva la rótula para ajustar la cámara IP y posicionarla de acuerdo a sus necesidades de vídeo vigilancia.
7	Apriete los tornillos para fijar la cámara IP.

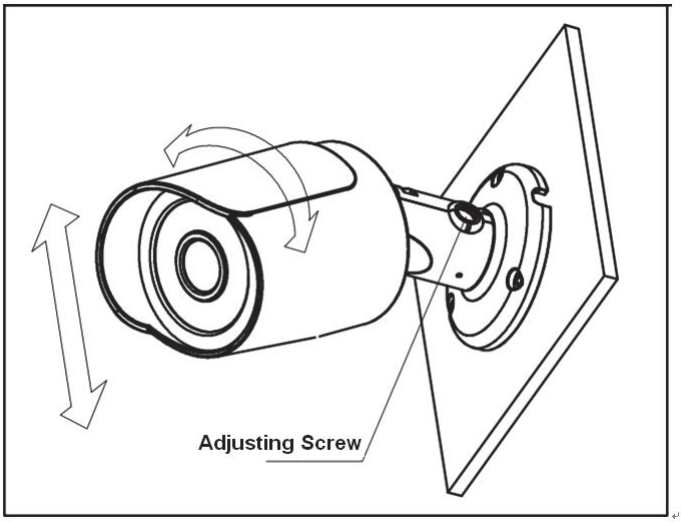


Figura 4 Ajuste de la cámara IP

Conectar la Cámara IP a la alimentación

Conecte el adaptador de red a un enchufe.

Conectar la Cámara IP a la red

La cámara IP soporta conexión de red cableada.

Conectar a una red local cableada

Conectar la cámara IP a la red usando el puerto LAN (Local Area Network) permite una configuración sencilla y compatible con puntos de acceso como, por ejemplo, un gateway o un router.

1. Conecte el cable de red al puerto de red de la cámara IP.
2. Espere unos minutos miesntras la cámara IP se conecta automáticamente a RISCO Cloud.
3. Defina la configuración de la cámara (Apartado de configuración de la cámara)).

NOTAS:

1. Para conectar la cámara IP a la nube de RISCO vía UPnP, el router debe ser certificado UPnP. Si el router no está certificado UPnP, le recomendamos no utilizar UPnP y abrir los puertos de la cámara manualmente en el router (Para más información vea la sección Resolución de problemas).
2. La cámara IP no puede conectarse a más de un router.

RISCO Cloud Installer Application y la cámara IP

La aplicación RISCO Cloud Installer Application proporciona una interfaz de gestión para el panel de control desde un PC local o a través de la web. Permite añadir cámaras IP y definir y configurar eventos de trigger.

IMPORTANTE – El panel de control se debe haber dado de alta previamente en RISCO Cloud para que se puedan añadir cámaras IP y configurar los ajustes de la cámara (acceda a su manual de gestión de RISCO Cloud para conocer más detalles).

Definir la configuración de la cámara IP

Una vez haya conectado la cámara IP a la red (según se explica en los apartados anteriores del manual), se puede definir la configuración de la cámara.

Para definir la configuración de la cámara IP:

1. Acceda a la web de RISCO Cloud usando la web de Administración y el usuario y la contraseña suministrada por su distribuidor o administrador.

NOTA – Es recomendable emplear Google Chrome o Mozilla Firefox para acceder a la web de administración. Los menús pueden variar ligeramente frente a las imágenes mostradas.

2. Seleccione la opción de Control Panels List. Se mostrará la página de Control Panels List con los paneles a los que se tenga acceso.

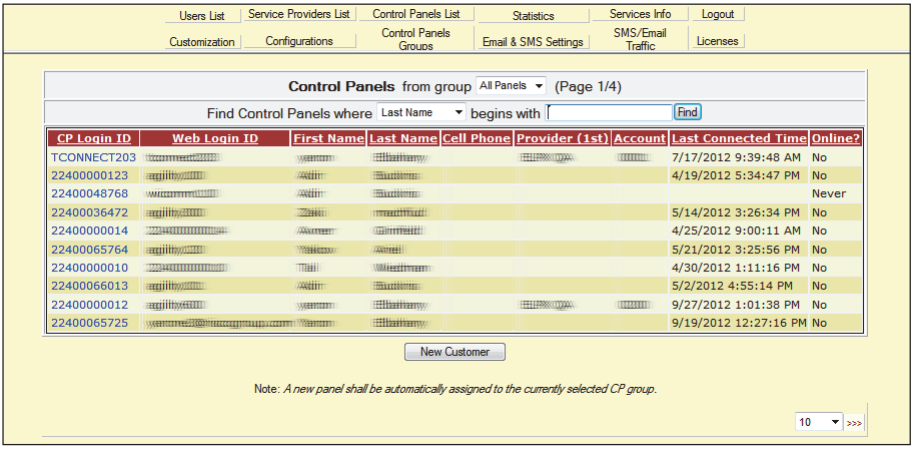


Figura 5 Página de Control Panel List

3. Desde la página de Control Panels List, seleccione el panel de control que desee. La página de Control Panels Update se mostrará

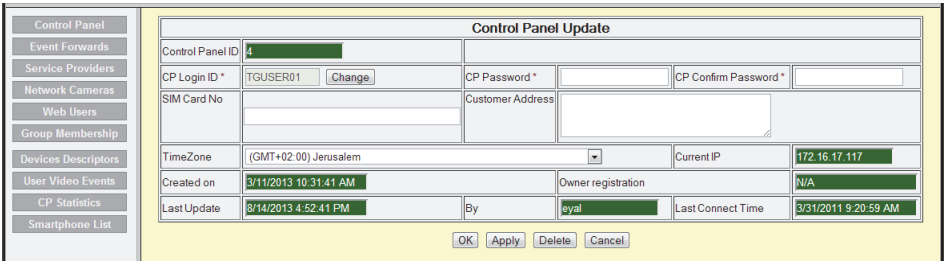


Figura 6 Página de Control Panel Update

4. Haga clic en Network Cameras en el menú de la izquierda; la página de IP Camera List se mostrará.

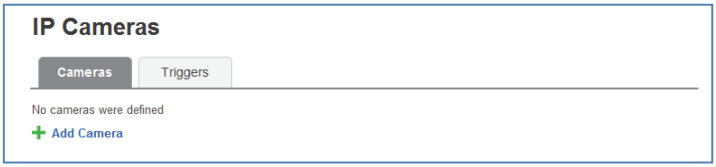


Figura 7 Listado de cámaras IP

5. Click Add Camera; the Add Camera dialog box is displayed.

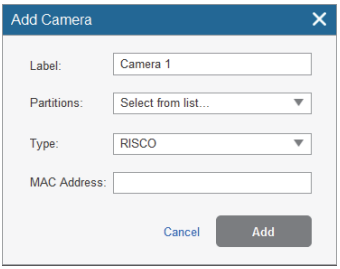


Figura 8 Add Camera

6. Defina los siguientes campos de la ventana Add Camera.

Campo	Descripción
Label	Nombre de la cámara.
Partitions	Seleccione las particiones del listado de particiones.
Type	Escoja RISCO como tipo de cámara.
MAC Address	Introduca la dirección MAC en este campo. La dirección MAC (Media Access Control) es un identificacor único asignado a la cámara IP para las comunicaciones de red. **NOTA**: La dirección MAC se debería introducir exactamente como se muestra en la caja o en la etiqueta de la cámara IP, por ejemplo, AA:BB:CC:DD:EE:FF

7. Haga clic en Add.

   Si se muestra el mensaje “unable to configure Internet Access”, “UPnP Client Error” u otro similar, acceda a la sección de Resolución de problemas.

8. Cuando se muestre el mensaje “camera is ready for use”, haga clic en OK. La cámara IP se mostrará en el listado de cámaras IP.

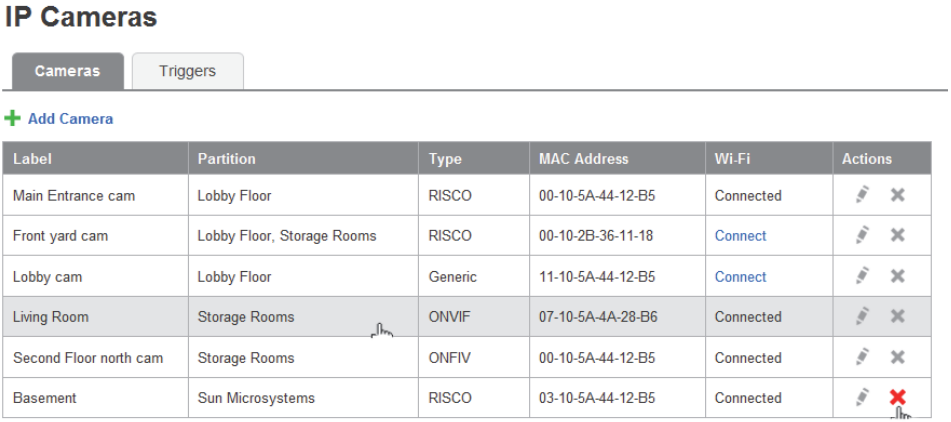


Figura 9 Lista de cámaras IP

NOTA – También dispone de la opción para cambiar o borrar la cámara IP deseada.

Configurar los eventos de Trigger

Cualquier evento de la siguiente lista se puede definir para activar un trigger.

Eventos asociados a particiones			
Fire Alarm	Panic Alarm	Medical Alarm	Alarm
Full Arm	Part Arm	Disarmed	Duress
Tamper	24 HR-X Alarm	Water Alarm	Gas Alarm
Environ. Alarm	No Motion Alarm	Exit Alarm	Low Temperature
Eventos asociados a zonas			
Alarm	Zone Bypassed	Zone Un-bypassed	Zone Tamper

Para definir la configuración de los triggers:

1. Desde la página de Control Panel Cameras, haga clic en la pestaña Triggers, y la página de Camera Triggers List se mostrará.

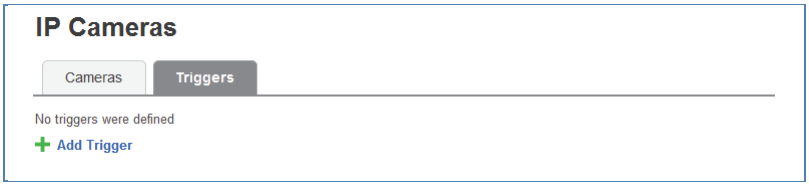


Figura 10 Listado de Triggers

2. Haga clic en Add Trigger; la ventana de Add Triggers se mostrará.

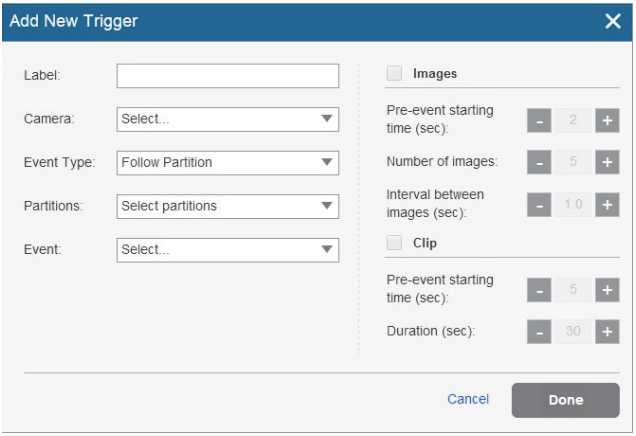


Figura 11 Añadir un Trigger

3. Defina los siguientes campos en la ventana de Add Trigger:

Campo	Descripción	Tipo de evento
Label	Nombre del trigger	Eventos de partición y zonas
Camera	Elija la cámara del listado	Eventos de partición y zonas
Event Type	Elija un tipo de evento	Eventos de partición y zonas
Event	Elija el evento del listado mostrado	Eventos de partición y zonas

Se muestran campos adicionales en la ventana de Add Trigger dependiendo del tipo de evento que se ha seleccionado (las figuras muestran ejemplos para tipos asociados a particiones y a zonas).

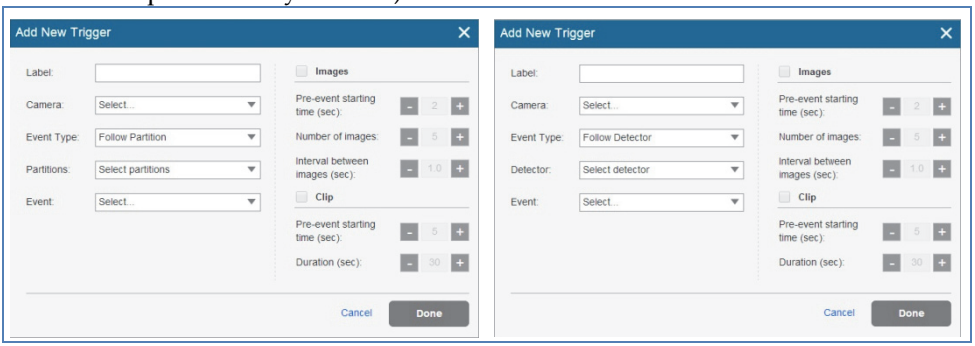


Figura 12 Trigger asociado a una partición **Figura 13 Trigger asociado a una zona**

4. Defina los siguientes campos en la ventana de Add Trigger dependiendo del tipo de evento que se ha seleccionado.

Campo	Descripción	Tipo de evento
Partition(s)	Seleccione la(s) partición(es) del listado. **NOTA** – Sólo las particiones que se han asociado a la cámara se muestran	Sólo eventos de partición
Detectors	Seleccione la zona del listado	Sólo eventos de zona

5. Defina el tipo de imagen o clip (grabación) de video

Campo	Descripción
Images	**Pre-event starting time (sec)** – tiempo previo a la ocurrencia del evento a partir del cual se comienzan a mostrar imágenes. **Number of images** – número de imágenes a mostrar. **Interval between images (sec)** – tiempo entre imágenes.
Clip	**Pre-event starting time (sec)** – tiempo previo a la ocurrencia del evento a partir del cual se comienza a grabar el vídeo. **Duration (sec)** – duración total de la grabación de video. **NOTA** – Estos campos están actualmente bloqueados y por defecto no se pueden modificar.

6. Una vez finalizado haga clic en Done. El trigger se mostrará en la página de Camera Triggers List.

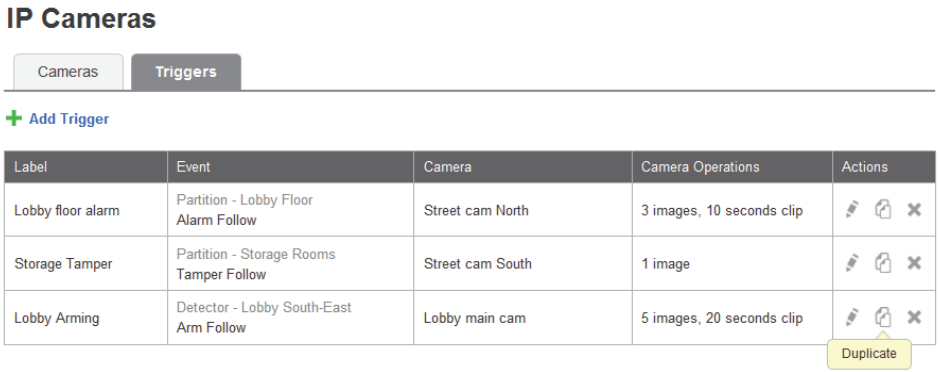


Figura 14 Listado de Triggers

NOTA – También dispone de las opciones para cambiar , duplicar , o borrar el trigger deseado.

IMPORTANTE – No se pueden definir dos triggers idénticos. Si se duplica un trigger, el evento, la cámara o ambos deben ser modificados.

Resolución de problemas

Configuración de Internet/Error UPnP

No todos los routers soportan la función UPnP y en algunos la opción viene deshabilitada por defecto. Si ha intentado configurar el acceso a Internet automáticamente y ha obtenido el mensaje “unable to configure Internet Access”, “UPnP Client Error” o similar, puede configurar manualmente su cámara IP con el router.

Paso 1: Acceda al router

Use la interfaz del router para identificar la dirección IP de la cámara. Se puede acceder a la interfaz del router empleando cualquier navegador web estándar.

1. Introduzca la dirección IP local del router en la barra de direcciones del navegador web. La interfaz web se mostrará.
2. Introduzca el usuario y la contraseña y acceda a la página de administración.

NOTA: Para obtener más información de cómo navegar por la administración de su router por favor lea el manual de usuario del router.

3. Navegue hasta la tabla de clientes DHCP. La página con la tabla de clientes y direcciones DHCP se mostrará.

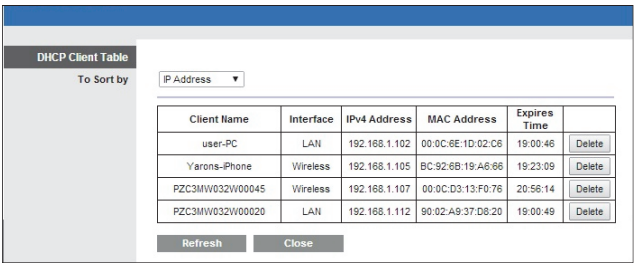


Figura 15 Ejemplo de tabla de clientes DHCP

4. Tome nota de la dirección IP de la cámara que desea configurar manualmente a partir de la dirección MAC de la misma.

Paso 2: Configuración de la cámara

Use la interfaz web de la cámara para configurarla. La interfaz web de la cámara también es accesible a través de cualquier navegador estándar.

1. Introduzca la dirección IP y el puerto de la cámara en la barra de direcciones del navegador, por ejemplo, http://192.168.10.168:37080 (el puerto por defecto es el 37080).

NOTA – Cuando se use más de una cámara con el mismo router, el puerto web por defecto no puede ser el mismo.

2. Una vez que la interfaz web de la cámara se muestra, introduzca el usuario y la contraseña y haga clic en Login.

NOTA – Por defecto el usuario y la contraseña de la cámara es "admin" y "_AdmiN_+ dirección MAC" (por ejemplo, "_AdmiN_AABBCCDDEEFF").

3. Una vez que la interfaz web de la cámara se ha mostrado, accede a Setup > Network > UPnP. Se mostrarán los parámetros UPnP.

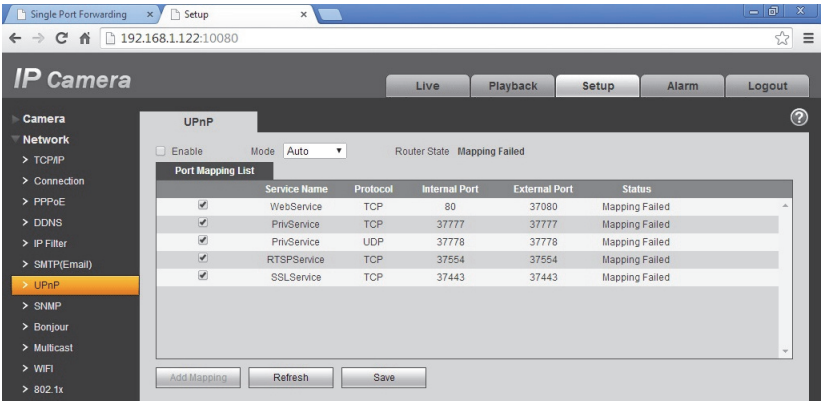


Figura 16 Parámetros UPnP

4. Deseleccione la opción Enable y haga clic en Save.
5. Seleccione en el menú TCP/IP.

Figura 17 Parámetros TCP/IP

6. Seleccione la opción Static Mode e introduzca la dirección IP estática que desee para la cámara (en el ejemplo 192.168.1.122). Asimismo, configure

la máscara de red y la dirección del default gateway (en el ejemplo 255.255.255.0 y 192.168.1.1 respectivamente)

NOTA: Por defecto los parámetros de la configuración TCP/IP ya están definidos.

7. Haga clic en Save para guardar los cambios.
8. Seleccione en el menú Connection.

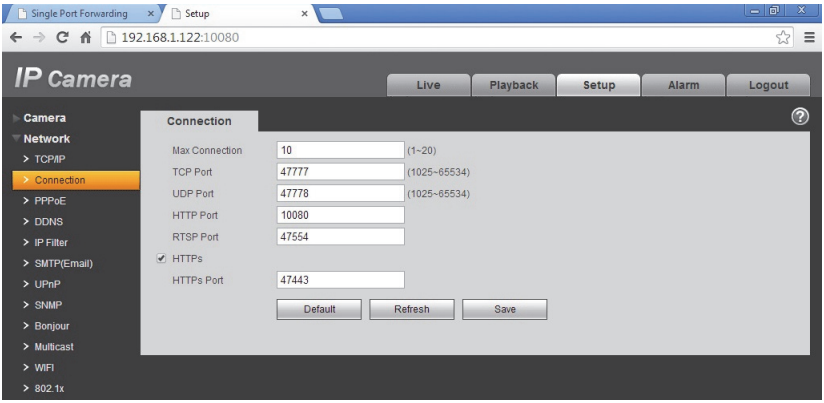


Figura 18 Parámetros de Connection

1. Configure los siguientes puertos de la cámara:

TCP Port	Seleccione el puerto TCP (en el ejemplo 47777).
UDP Port	Seleccione el puerto UDP (en el ejemplo 47778).
HTTP Port	El puerto web por defecto es el 37080 y puede ser cambiado a cualquier valor entre 1024 y 65535 (en el ejemplo 10080).
RTSP Port:	Seleccione el puerto; el puerto por defecto es el 554 (en el ejemplo 47554).
HTTPS Port	El puerto web seguro por defecto es el 443 y puede ser cambiado a cualquier valor entre 1024 y 65535 (en el ejemplo 47443).

2. Haga clic en Save para guardar los cambios.
3. Repita estos pasos para todas las cámaras que desee teniendo en cuenta que no se pueden repetir los valores de los puertos.

Paso 3: Configuración de la redirección de puertos en el router

Por defecto, las características de seguridad en muchos routers bloquean la comunicación de algunos dispositivos con Internet desde los hogares y las empresas. Para abrir un puerto se necesita habilitar la redirección de puertos en

el router. La Administración de cada router varía dependiendo de la marca y modelo del mismo, pero típicamente los pasos para abrir un puerto son similares a los siguientes:

1. Vuelva a la interfaz web del router.

NOTA: Para obtener más información de cómo navegar por la administración de su router por favor lea el manual de usuario del router.

2. Navegue hasta un menú que indique Port Forwarding/Port Triggering como en el ejemplo (a veces también aparece como NAT).

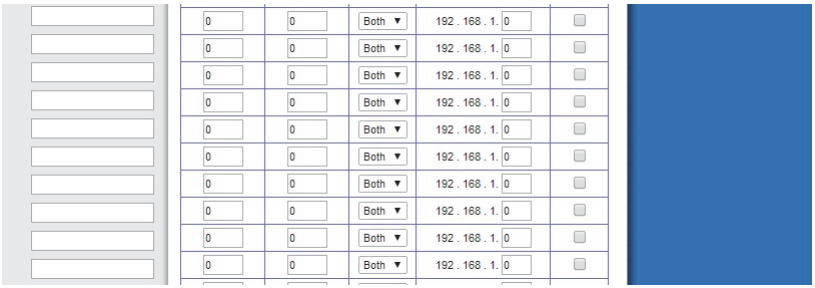


Figura 19 Página vacía de redirección de puertos

NOTA: En este apartado se especifica qué IP local se corresponde con qué puertos externos. Asegúrese de habilitar el campo para la IP concreta.

3. Rellene los campos para la cámara que va a utilizar con ese router. Recuerde emplear los mismos puertos y la misma dirección IP del paso 2.

47777	47777	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑
47778	47778	UDP	192 . 168 . 1. 122	☑
10080	10080	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑
47554	47554	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑
47443	47443	TCP	192 . 168 . 1. 122	☑

Figura 20 Ejemplo de Port Forwarding

NOTA: Fíjese en los puertos que son TCP y el puerto que es UDP.

4. Una vez terminado, grabe los cambios.
5. Reinicie la cámara desconectando y volviendo a conectar la alimentación.
6. Repita los pasos para añadir más cámaras teniendo en cuenta que no se pueden repetir ni la IP de la cámara ni los puertos.

Product Specification Especificaciones del producto

Parámetro		Valor
Sistema	Procesador	TI Davinci high performance DSP
	Sistema operativo	LINUX embebido
	Recursos del sistema	Soporta monitorización en tiempo real, grabación local y operación remota simultáneamente.
	Interfaz de usuario	WEB, DSS, PSS remoto.
	Estados del sistema	Estadísticas, log, y versión del software.
Parámetros de vídeo	Sensor	1/3-pulgada CMOS
	Pixel	1280(H)*960(V)
	Control de ganancia	Fija/Auto
	Balanceo de blancos	Manual/Auto
	BLC	Encendido/Apagado
	Exposición	Auto/Low noise/Low motion blur/Manual Varía desde 1/3 a 1/100000
	Compresión de video estándar	H264/H.264H/MJPEG
	Resolución	PAL: stream principal(1280*960@15fps) stream extra(352*288@15fps), stream principal (1280*720@25fps） NTSC: stream principal (1280*960@30fps) stream extra 1 (704*480@30fps) stream extra 2 (1280*720@1fps)
		Nota: el extra stream 2 depende de la capacidad máxima definida y es ajustable.
	Tasa de transferencia	H.264H: 40Kbps-8192Kbps ajustable MJPEG: 40Kbps-16384Kbps ajustable y el bit rate es ajustable. Soporta configuración personalizada.
	Volteo de imagen	Soporta espejado. Soporta volteo.
	Capturas	Máximo 1f/s. Ficheros con extensión JPEG.
	Enmascaramiento	Soporta hasta 4 zonas de enmascaramiento.
	Región de interés (ROI)	Soporta 4 ROI
	Configuración de vídeo	Soporta parametrización, por ejemplo, contraste y brillo.
	Información	Título del canal, hora, detección de movimiento, enmascaramiento.
	Lente	3.6mm. Fija. Ángulo de visión: 70°(H）*51.5°(V)
	Interfaz	M12. lente es el accesorio por defecto.
Grabación y respaldo	Prioridad	Manual>Video detect>Schedule
	Gestión	Muestra el estatus del almacenamiento.
Red	Cableada	1 puerto Ethernet, 10/100 Base-T Ethernet
	Protocolos	HTTP, TCP/IP, ARP, IGMP, ICMP, RTSP, RTP,UDP, RTCP, SMTP, FTP, DHCP, DNS, DDNS, UPNP, NTP, Bonjour, SNMP, QoS, 802.1x.
	Operación remota	Soporta monitorización, configuración, descarga de ficheros, información de log, actualizaciones, etc.
Parámetros generales	Alimentación	POE DC 12V ¡Atención! ¡No conecte dos fuentes de alimentación a la vez; podría causar un daño al dispositivo!

Parámetro		Valor
	Consumo	DC 12V 5 W MAX
	Operación	-20℃~+60℃
	Humedad	≤95%
	Luz infrarroja	20 a 30m
	Dimensiones	70*66*160
	Peso	500g（sin embalaje)
	Instalación	Consumo

Standard Limited Product Warranty

RISCO Ltd., its subsidiaries and affiliates ("**Risco**") guarantee Risco's hardware products to be free from defects in materials and workmanship when used and stored under normal conditions and in accordance with the instructions for use supplied by Risco, for a period of (i) 24 months from the date of connection to the Risco Cloud (for cloud connected products) or (ii) 24 months from production (for other products which are non-cloud connected), as the case may be (each, the "**Product Warranty Period**" respectively).

Contact with customers only. This Product Warranty is solely for the benefit of the customer who purchased the product directly from Risco, or from any authorized distributor of Risco. Nothing in this Warranty obligates Risco to accept product returns directly from end users that purchased the products for their own use from Risco's customer or from any installer of Risco, or otherwise provide warranty or other services to any such end user. Risco customer shall handle all interactions with its end users in connection with the Warranty, inter alia regarding the Warranty. Risco's customer shall make no warranties, representations, guarantees or statements to its customers or other third parties that suggest that Risco has any warranty or service obligation to, or any contractual privy with, any recipient of a product.

Return Material Authorization. In the event that a material defect in a product shall be discovered and reported during the Product Warranty Period, Risco shall, at its option, and at customer's expense, either: (i) accept return of the defective Product and repair or have repaired the defective Product, or (ii) accept return of the defective Product and provide a replacement product to the customer. The customer must obtain a Return Material Authorization ("**RMA**") number from Risco prior to returning any Product to Risco. The returned product must be accompanied with a detailed description of the defect discovered ("**Defect Description**") and must otherwise follow Risco's then-current RMA procedure in connection with any such return. If Risco determines in its reasonable discretion that any Product returned by customer conforms to the applicable warranty ("**Non-Defective Products**"), Risco will notify the customer of such determination and will return the applicable Product to customer at customer's expense. In addition, Risco may propose and assess customer a charge for testing and examination of Non-Defective Products.

Entire Liability. The repair or replacement of products in accordance with this warranty shall be Risco's entire liability and customer's sole and exclusive remedy in case a material defect in a product shall be discovered and reported as required herein. Risco's obligation and the Warranty are contingent upon the full payment by customer for such Product and upon a proven weekly testing and examination of the product functionality.

Limitations. The Product Warranty is the only warranty made by Risco with respect to the Products. The warranty is not transferable to any third party. To the maximum extent permitted by applicable law, the Product Warranty does not apply and will be void if: (i) the conditions set forth above are not met (including, but not limited to, full payment by customer for the product and a proven weekly testing and examination of the product functionality); (ii) if the Products or any part or component thereof: (a) have been subjected to improper operation or installation; (b) have been subject to neglect, abuse, willful damage, abnormal working conditions, failure to follow Risco's instructions (whether oral or in writing); (c) have been misused, altered, modified or repaired without Risco's written approval or combined with, or installed on products, or equipment of the customer or of any third party; (d) have been damaged by any factor beyond Risco's reasonable control such as, but not limited to, power failure, electric power surges, or unsuitable third party components and the interaction of software therewith or (e) any delay or other failure in performance of the product attributable to any means of communications, provided by any third party service provider (including, but not limited to) GSM interruptions, lack of or internet outage and/or telephony failure.

BATTERIES ARE EXPLICITLY EXCLUDED FROM THE WARRANTY AND RISCO SHALL NOT BE HELD RESPONSIBLE OR LIABLE IN RELATION THERETO, AND THE ONLY WARRANTY APPLICABLE THERETO, IF ANY, IS THE BATTERY MANUFACTURER'S WARRANTY.
Risco makes no other warranty, expressed or implied, and makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose. For the sake of good order and avoidance of any doubt:

DISCLAIMER. EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, RISCO AND ITS LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES, GUARANTEES, AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND LOSS OF DATA. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RISCO AND ITS LICENSORS DO NOT REPRESENT OR WARRANT THAT: (I) THE OPERATION OR USE OF THE PRODUCT WILL BE TIMELY, SECURE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE; (ii) THAT ANY FILES, CONTENT OR INFORMATION OF ANY KIND THAT MAY BE ACCESSED THROUGH THE PRODUCT BY CUSTOMER OR END USER SHALL REMAIN SECURED OR NON DAMAGED. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NEITHER RISCO NOR ITS LICENSORS CONTROL THE TRANSFER OF DATA OVER COMMUNICATIONS FACILITIES, INCLUDING THE INTERNET, GSM OR OTHER MEANS OF COMMUNICATIONS AND THAT RISCO'S PRODUCTS, MAY BE SUBJECT TO LIMITATIONS, DELAYS, AND OTHER PROBLEMS INHERENT IN THE USE OF SUCH MEANS OF COMMUNICATIONS. RISCO IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DELAYS, DELIVERY FAILURES, OR OTHER DAMAGE RESULTING FROM SUCH PROBLEMS.
RISCO WARRANTS THAT ITS PRODUCTS DO NOT, TO THE BEST OF ITS KNOWLEDGE, INFRINGE UPON ANY PATENT, COPYRIGHT, TRADEMARK, TRADE SECRET OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT
IN ANY EVENT RISCO SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY AMOUNTS REPRESENTING LOST REVENUES OR PROFITS, PUNITIVE DAMAGES, OR FOR ANY OTHER INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF THEY WERE FORESEEABLE OR RISCO HAS BEEN INFORMED OF THEIR POTENTIAL.
Risco does not install or integrate the product in the end user security system and is therefore not responsible for and cannot guarantee the performance of the end user security system which uses the product.
Risco does not guarantee that the product will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise; or that the product will in all cases provide adequate warning or protection.
Customer understands that a correctly installed and maintained alarm may only reduce the risk of burglary, robbery or fire without warning, but is not an assurance or a guarantee that such an event will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result thereof.
Consequently Risco shall have no liability for any personal injury, property damage or loss based on a claim that the product fails to give warning.
No employee or representative of Risco is authorized to change this warranty in any way or grant any other warranty.

RTTE Compliance Statement:

Hereby, RISCO Group declares that this equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. For the CE Declaration of Conformity please refer to our website: www.riscogroup.com.

Contacting your Installer / Supplier-Agent

When calling for service, ordering components, or for questions related to your camera, please contact us for assistance:

Company/agent address, phone, e-mail address: _____

Contact / department: _____

Hours of business: _____

Website URL: _____

Company logo: _____

Other supplier-specific information: _____

Contacting RISCO Group

RISCO Group is committed to customer service and product support. You can contact us through our website (www.riscogroup.com) or at the following telephone and fax numbers:

United Kingdom
Tel: +44-(0)-161-655-5500
support-uk@riscogroup.com

Belgium (Benelux)
Tel: +32-2522-7622
support-be@riscogroup.com

China (Shenzhen)
Tel: +86-755-82789285
support-cn@riscogroup.com

Italy
Tel: +39-02-66590054
support-it@riscogroup.com

USA
Tel: +1-631-719-4400
support-usa@riscogroup.com

Poland
Tel: +48-22-500-28-40
support-pl@riscogroup.com

Spain
Tel: +34-91-490-2133
support-es@riscogroup.com

Brazil
Tel: +55-11-3661-8767
support-br@riscogroup.com

Israel
Tel: +972-3-963-7777
support@riscogroup.com

France
Tel: +33-164-73-28-50
support-fr@riscogroup.com

China (Shanghai)
Tel: +86-21-52-39-0066
support-cn@riscogroup.com

Australia
Tel: +1800-991-542
support-au@riscogroup.com

 5IN2401 B