

NOTA TÉCNICA

Conexión con el Software de Configuración a través de la nube v5

Nuevas medidas de seguridad

v1.2 - Sept. 2018

Con la llegada de la versión 5 de RISCOCLOUD intensificamos el nivel de seguridad en la conexión bidireccional con los paneles mediante el Software de Configuración a través de la nube. La operación se realizará mediante un túnel sobre la nube.

Únicamente los instaladores que tengan asignado el panel en su compañía podrán acceder bidireccionalmente a su configuración.

Esto añade una capa más de seguridad para impedir accesos y manipulaciones fraudulentas o no deseadas.

Para conectar con un panel a través de la nube versión 5 es obligatorio usar la función de **Autenticación Avanzada**. Para ello hay que:

1. Asegurarse de que el panel esté **bajo su control como Instalador o Instalador Administrador** (el panel debe estar asignado al instalador dentro de la compañía)
2. Marcar la casilla de verificación **“Utilizar Autenticación Avanzada”**.
3. Completar los detalles relevantes:
 - URL del servicio de acceso: <https://riscocloud.com:449/elas/rpws/api/cs>
 - Usuario y contraseña del Instalador o Instalador Administrador

En la imagen se muestra un ejemplo con los detalles a configurar en Ajustes de conexión:

The image shows a configuration window titled 'Nube'. It contains the following fields and options:

- Dirección IP:
- Puerto:
- ID Central:
- Utilizar Autenticación avanzada (This checkbox is circled in red in the original image)
- Acceso URL Servicio:
- Usuario:
- Contraseña:

La conexión mediante Autenticación Avanzada está disponible a partir de la versión **3.1.0.0003** y superiores de Configuration Software.

IMPORTANTE:

Para comunicar bidireccionalmente con paneles conectados a una nube que no haya sido actualizada a versión 5 (nubes privadas) compruebe que la Autenticación avanzada esté desmarcada.

En estos casos (nube de versión 4 o inferior), no será posible conectar con el panel mediante Autenticación avanzada.